

**FACULDADE SENAI DA PARAÍBA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA**  
**FACULDADE SENAI DA PARAÍBA**

Ciclo 2023/2024

Referência 2023

João Pessoa/PB  
Março 2024

**FACULDADE SENAI DA PARAÍBA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**Diretora**

Cláudia Maria Figueiredo Lopes Maia

**Presidente da CPA**

Edvanilson Santos de Oliveira

Biênio 2022/2024

## Sumário

1. Introdução .....	04
1.1 Plano de desenvolvimento institucional .....	04
1.2 Dados da instituição .....	05
1.3 Objetivos da autoavaliação .....	05
1.3.1 Objetivo Geral .....	05
1.3.2 Objetivo específico.....	06
2. Metodologia .....	06
2.1 Etapas de Autoavaliação.....	07
2.1.1 Planejamento .....	07
2.1.2 Sensibilização .....	08
2.1.3 Aplicação dos questionários .....	08
2.1.4 Consolidação .....	08
3. Desenvolvimento .....	08
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional .....	09
3.2 Desenvolvimento Institucional .....	09
3.3 Políticas Acadêmicas .....	11
3.3.1 Ensino .....	11
3.3.2 Pesquisa .....	12
3.3.3 Pós-graduação .....	13
3.3.4 Extensão .....	14
3.4 Políticas de Gestão .....	16
3.5 Infraestrutura .....	19
4. Resultado da Avaliação de Satisfação .....	21
4.1 Resultado da avaliação institucional realizada com os discentes .....	21
4.2 Resultado da avaliação institucional realizada com os docentes .....	25
4.3 Resultado da avaliação institucional realizada com os colaboradores .....	29
4.4 Resultado da avaliação institucional realizada com os colaboradores .....	32
5. Acompanhamento dos Egressos .....	35
6. Análise dos dados e das informações .....	41

7. Ações com base na análise .....	43
------------------------------------	----

## **1. INTRODUÇÃO**

A autoavaliação da Faculdade SENAI da Paraíba apresenta seu relatório parcial anual com os resultados de um processo que busca o aperfeiçoamento da Instituição de Ensino Superior - IES através da identificação de suas fragilidades e potencialidades no que tange a melhoria da qualidade da educação do ensino superior e a expansão da sua oferta. A autoavaliação encontra-se inserida no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prevista na Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, cujo objetivo é aperfeiçoar a qualidade da educação superior e este Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional relacionado ao ano base 2023 busca não apenas cumprir a exigência legal da avaliação, mas coletar as opiniões e demandas da comunidade acadêmica, buscando sempre o aprimoramento da gestão da IES.

### **1.1 Plano de Desenvolvimento Institucional**

Em análise ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade SENAI da Paraíba, pode-se extrair que a atuação da CPA se encontra intrinsecamente conectada aos interesses e objetivos principais da IES. O contínuo acompanhamento do diagnóstico recebido através dos questionários aplicados, bem como das ações implementadas para melhoria, traz uma busca da excelência acadêmica, seja ela no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Os objetivos, metodologias e resultados pedagógicos e administrativos, torna a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) um instrumento indispensável ao crescimento Institucional, como possibilita a IES estar em conformidade com a diretrizes do MEC.

A CPA coordena a tarefa de avaliação e tem o suporte da Direção e demais setores, principalmente no que diz respeito ao fornecimento de dados necessários ao desenvolvimento do trabalho e em sua interpretação.

Desta forma, a CPA almeja que o resultado desta avaliação, inserido no presente relatório, sirva de subsídio para que a Faculdade SENAI da Paraíba possa cumprir sua missão.

Atualmente, já para o biênio 2022/2024, a CPA da Faculdade SENAI da Paraíba foi nomeada pela Portaria DIRFSP – SENAIPB/n. 01/2022 com a seguinte composição:

Edvanilson Santos de Oliveira – Representante Docente – Presidente da CPA

Raimundo Pedro de Paiva Rodrigues Júnior – Representante Docente

Marinalva Bezerra da Silva – Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Ana Paula Batista Cruz – Representante dos Coordenadores

Vamberto Souza Silva Filho – Representante Discente

Fábio Roberto Cavalcante Bezerra – Representante da Comunidade Externa

## **1.2 Dados da Instituição**

A Faculdade SENAI da Paraíba, doravante designada FSP, é uma instituição de ensino superior privada, com sede na Av. das Indústrias, S/N, no município de João Pessoa/PB. Foi credenciada no ano de 2015 através da Portaria MEC n. 553, de 03 de junho de 2015, publicada no DOU de 05 de junho do mesmo ano.

A FSP iniciou suas atividades no ano de 2015 com cursos de extensão e realizando, ao final do ano, o Vestibular para o Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial para começar as aulas em fevereiro de 2016.

Em dezembro de 2018, o Curso Superior de Tecnologia - CST em Automação Industrial recebeu a comissão de avaliação do MEC, em visita IN LOCO, assim como determina a nota técnica nº 065, para o Processo de Reconhecimento de Curso, sendo, então, reconhecido pela Portaria nº 88, de 20 de fevereiro de 2019, publicada em 21 de fevereiro de 2019. No Reconhecimento, o curso obteve conceito 4.

No semestre 2022.1, a FSP possuía 79 alunos matriculados em 4 períodos do Curso Superior de Tecnologia (CST) em Automação Industrial, em virtude da não realização do vestibular nos semestres 2019.2 e 2020.2. Quanto ao semestre 2022.2, estiveram matriculados 67 alunos, com um total de 4 períodos cada semestre. Em 2023.1 a FSP contemplou um total de 58 alunos e em 2023.2 com 62 alunos matriculados.

## **1.3 Objetivos da Autoavaliação**

### **1.3.1 Objetivo Geral**

Garantir a Faculdade SENAI da Paraíba um processo de autoavaliação com transparência, participação, planejamento, implantação e desenvolvimento das ações de avaliação interna no âmbito do ensino, pesquisa, extensão, inovação e gestão administrativa, considerando a proposta do SINAES e respeitando as especificidades regionais, com vistas a fortalecer a comunicação interna e externa, assim como responder criticamente às demandas sociais.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

1. Conscientizar e sensibilizar a comunidade acadêmica e a sociedade externa para que o processo de avaliação seja uma prática cotidiana na Faculdade;
2. Firmar valores que conduzam à permanente e sistemática melhoria de qualidade dos serviços prestados pela FSP, tendo como base os interesses da comunidade interna e da sociedade em geral;
3. Coletar, analisar, interpretar e registrar de forma permanente e sistemática, a opinião da comunidade acadêmica sobre as diversas dimensões institucionais;
4. Recomendar metas e ações futuras objetivando a melhoria da IES;
5. Identificar as potencialidades e as insuficiências da Instituição, propondo melhorias para solucionar os problemas detectados;
6. Subsidiar o planejamento estratégico e a gestão da Faculdade SENAI da Paraíba;
7. Divulgar os resultados das avaliações;
8. Publicar Relatório anual e encaminhá-lo ao Ministério da Educação.

## **2. METODOLOGIA**

Uma autoavaliação deve ser entendida como um processo contínuo, específico, integrado e permanentemente crítico e reflexivo de seus próprios fundamentos teóricos e de seu enfoque prático. É, pois, uma atividade intrínseca ao processo de planejamento e um poderoso instrumento de gestão que deve permitir o realinhamento contínuo na direção da sua função social.

É imprescritível pois, para o desempenho eficaz da CPA, no que tange o planejamento e organização das ações de coleta e análise das avaliações, que a autoavaliação da Faculdade Senai da Paraíba ocorra de forma metodológica.

Para o desenvolvimento do trabalho de autoavaliação, a CPA envolve vários procedimentos objetivando uma análise mais complexa da realidade da IES, mobilizando e organizando os segmentos acadêmicos e a sociedade para pensar coletivamente, construindo uma rede que articule os sujeitos no processo de reflexão/ação, para produzir e disseminar conhecimentos sobre a IES, definindo compromissos coletivos com a melhoria institucional contínua.

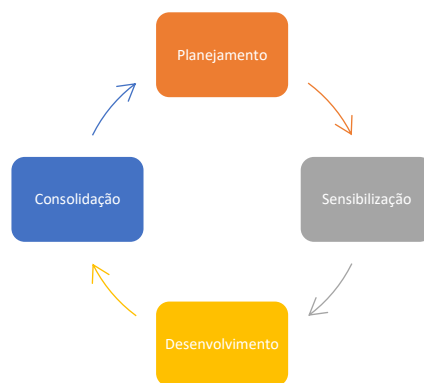
Os instrumentos de autoavaliação institucional, que são questionários específicos para cada uma das áreas avaliadas, integram todos os segmentos da IES: direção, coordenação, discentes e docentes, técnicos-administrativos, infraestrutura física e pedagógica.

Em 2023, com base na experiência em anos anteriores, a FSP consolidou o uso do formulário elaborado a partir da plataforma *google forms* para aplicação da pesquisa de satisfação, por meio do envio do link do questionário, para os grupos de *whatsapp* das turmas. Para os alunos egressos e comunidade externa, o questionário foi enviado através de e-mail, com vistas a avaliar a gestão administrativa, a parte acadêmica, professores, a coordenação e dar sua percepção a respeito do ensino remoto.

O resultado da pesquisa aplicada permitiu conhecer um pouco da realidade vivida por discentes e docentes, em seus múltiplos contextos, além de servir como norte para tomada de decisões, buscando a melhoria e o alcance de excelência no Ensino Superior na pesquisa, ensino e extensão.

## 2.1 Etapas da Autoavaliação

A organização do Programa de Autoavaliação da FSP seguiu as seguintes etapas:



**Figura 1** – Etapas do Programa de Autoavaliação

### 2.1.1 Planejamento

O planejamento da implantação do programa de autoavaliação define as dimensões da avaliação na FSP, propõe indicadores a serem levantados e avaliados, fundamentados em princípios coerentemente estabelecidos a partir de documentos oficiais da IES, assim como apresenta o cronograma de atividades a serem desenvolvidas ao longo do processo autoavaliativo, com seus respectivos encaminhamentos. A avaliação



institucional da FSP se propõe a fazer um acompanhamento permanente das várias esferas da vida acadêmica, com ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa.

### **2.1.2 Sensibilização**

A CPA busca sensibilizar todos os setores envolvidos a participarem da avaliação. A sensibilização é de imensa importância, uma vez que busca divulgar, conscientizar e envolver a comunidade acadêmica no processo de avaliação para que possamos atingir os objetivos propostos.

Neste sentido, os membros da CPA compareceram às salas de aulas, no início dos semestres letivos, para dialogar com os discentes sobre o valor da autoavaliação e convidá-los alunos a participarem do processo avaliativo, ressaltando a importância da participação da comunidade escolar como um todo. É importante destacar que a ação de sensibilização não é estanque, pois ao longo do semestre, os membros da CPA participam de reuniões com representantes das turmas, através de um trabalho conjunto articulado com o Núcleo de Apoio Acadêmico (NAA).

### **2.1.3 Aplicação dos questionários**

Os questionários são enviados para os via *whatsapp* e e-mails dos discentes e docentes que poderão responder quando acharem mais oportuno. O prazo máximo estabelecido para envio das respostas é de dois dias úteis.

Conforme mencionado anteriormente, a CPA utiliza formulários por meios eletrônicos ou utilizando da plataforma *google forms*.

### **2.1.4 Consolidação**

Concluída a aplicação dos questionários, as respostas são analisadas de forma quali-quantitativa, com base na síntese dos dados e de gráficos gerados automaticamente, os quais auxiliam no processo de análise e interpretação, e contribuem na apreciação dos resultados alcançados e elaboração do relatório e sua divulgação.

Os resultados são enviados à Direção e Coordenação de Curso, além da divulgação de alguns indicadores acadêmicos aos alunos e colaboradores em geral.

## **3. DESENVOLVIMENTO**

A nota técnica de n. 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2015, institui um novo instrumento matricial, organizado em cinco eixos:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Eixo 5 – Infraestrutura

### **3.1 Planejamento e Avaliação Institucional**

A avaliação institucional da FSP propõe fazer um acompanhamento permanente das várias esferas da vida acadêmica como: ensino, pesquisa, extensão, inovação e gestão administrativa buscando o aperfeiçoamento contínuo, de natureza democrática e participativa, capaz de auxiliar a Instituição e os indivíduos a concretizarem seus objetivos, garantindo, assim, um caráter de confiabilidade aos projetos institucionais, buscando a execução de melhorias da IES.

No processo de avaliação institucional, contamos com a participação de toda comunidade acadêmica dos mais diversos segmentos, ou seja, alunos, funcionários, professores, bem como, a contribuição da comunidade externa.

A CPA, conforme seu Regulamento, tem por função conduzir os processos de avaliação institucional, com o objetivo de disponibilizar as informações institucionais requeridas pelo INEP/MEC. Em paralelo, a CPA cumpre orientar as ações dos dirigentes para a melhoria da IES, bem como divulgar seus resultados para a comunidade acadêmica e externa.

### **3.2 Desenvolvimento Institucional**

A Faculdade SENAI da Paraíba tem como Missão *promover a Educação Superior Profissional e Tecnológico, de forma integrada com a sociedade, visando à formação de indivíduos com sólida base científica, tecnológica e humanística, comprometidos com o desenvolvimento econômico sustentável, a inovação e a diminuição das desigualdades sociais.*

Em análise da Missão e no que está estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a comissão percebe que este encontra-se articulado com aquela, em cumprimento ao disposto para desenvolvimento institucional.

O Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia (CST) em Automação Industrial é revisto periodicamente por meio das reuniões com o Núcleo Docente Estruturante – NDE, e sugestões docentes provenientes das reuniões com os professores e o Colegiado, buscando aprimorar o ensino.

As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras são cada vez mais presentes no calendário da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

A Faculdade SENAI da Paraíba, no que diz respeito a responsabilidade social, pode ser percebida com a formação de estudantes e de uma comunidade socialmente responsável, o que requer uma visão global de todos os setores, numa ação que envolve princípios éticos, desenvolvimento social equitativo e sustentável, com vistas à produção e transmissão de conhecimento de forma responsável.

Desde 2017, a FSP vem implementando projetos de extensão envolvendo alunos, professores e a comunidade do entorno da Faculdade como, por exemplo, o Projeto de Extensão Playgramação e o Projeto de Extensão Automação – Primeiros Passos, desenvolvidos ao longo deste anos, sendo a edição mais recente realizada em 11 de dezembro de novembro de 2023.

Em relação ao preenchimento das vagas do CST em Automação Industrial, a FSP tem possibilitado diferentes formas de ingresso (vestibular tradicional, notas do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) e vestibular agendado).

No que diz respeito ao incentivo financeiro, a FSP tem mantido as políticas internas como programas de descontos aos funcionários do SENAI como um todo e o próprio programa de descontos, atualmente de 35% (trinta e cinco por cento) contemplando os melhores colocados, segundo as diferentes formas de ingresso. Além, disso, a FSP ainda tem um programa que concede desconto de 50% (cinquenta por cento) nas parcelas da semestralidade aos colaboradores provenientes de indústria com mais de 500 (quinhentos) funcionários, além de outros descontos voltados aos colaboradores da indústria. A Faculdade SENAI da Paraíba também continua participando do Programa FIES do governo federal.

### **3.3 Políticas Acadêmicas**

O Projeto Pedagógico do CST em Automação Industrial é frequentemente analisado pelo NDE, buscando sempre o aprimoramento e a preparação do aluno frente às suas habilidades e competências. Busca-se, também, dar ênfase a necessidade do curso, trazendo para sala de aula as novas formas de avaliação norteando-se no modelo do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), gerando assim, uma prática de preparação contínua para nossos discentes.

O trabalho desenvolvido pelo NAA teve sua continuidade, objetivando o aprimoramento das atividades e interação acadêmica entre corpo discente e docente, o que vem trazendo uma melhoria constante na comunicação entre alunos, docentes e administração. O NAA é responsável por reuniões, levantamento das necessidades, aperfeiçoamento dos processos e integração acadêmica.

### **3.3.1 Ensino**

Como orientação de suas propostas pedagógicas, a FSP adota os princípios definidos na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - LDB e nas Diretrizes Curriculares Nacionais – DCNs, para os cursos de Graduação, com uma política de ensino objetiva, que busca preparar os alunos para o mercado de trabalho através de uma metodologia ativa de aprendizado e de abordagens práticas, com o uso de projetos integradores.

Atualmente, a FSP oferece o CST em Automação Industrial com carga horária de 2540 (duas mil quinhentas e quarenta) horas e com 40 vagas semestrais, mas com a expectativa de abrir um novo curso, conforme previsto no PDI.

Considerando a declaração de Emergência em Saúde Pública de importância nacional pelo Ministério da Saúde e de estado de pandemia da COVID-19 pela Organização Mundial de Saúde, a Faculdade SENAI da Paraíba, em seu CST em Automação Industrial, em conformidade com as orientações do Ministério da Educação, mais precisamente com base no Parecer nº 19, do Conselho Nacional de Educação (CNE), que estende até 31 de dezembro de 2021 a permissão para atividades remotas no ensino básico e superior em todo o país, continuou a utilizar, para a substituição das aulas presenciais, os meios e Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), nos limites estabelecidos pela legislação em vigor. Especificamente, a FSP tem utilizado a ferramenta

Google Classroom e o Meet para a transmissão das aulas, o envio de material, realização de avaliações e comunicação em geral entre Professores, Instituição e alunos.

A modalidade de ensino remoto que iniciou, conforme com a Portaria do Ministério da Educação n. 343, de 17 de março de 2020, permaneceu até dezembro de 2021 com atividades remotas, contudo, considerando os avanços no processo de imunização no Estado da Paraíba, e em consonância com o Conselho Nacional de Educação, analisou-se a emergência de retorno das atividades presenciais no ano de 2022, tendo em vista o disposto na Resolução CNE/CP nº 2/2021, que considerou a necessidade premente de retorno à presencialidade das atividades de aprendizado em todos os níveis, etapas ou modalidades de ensino, bem como a permanente obrigação dos sistemas de ensino Federal, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal e das redes e instituições abrangentes em todos os níveis educacionais, públicos ou particulares, de zelarem pela segurança e manutenção da saúde da comunidade escolar e do conjunto da sociedade inclusiva.

Assim como as aulas presenciais, o programa de monitoria também foi afetado pelas alterações surgidas com a pandemia da COVID-19, uma vez que estava programado nova seleção no mês de março de 2020, o que foi inviabilizado pela suspensão das aulas presenciais. Em 2021, ainda com o cenário de pandêmico, a continuidade do trabalho de monitoria foi postergada, contudo, com o retorno das aulas presenciais, a Coordenação do CST em Automação Industrial retomou o programa no primeiro semestre de 2022.

Em 2022, retomamos, ainda que de forma cautelosa, todas as atividades de maneira presencial, a partir de 2023, as atividades presenciais foram retomadas de forma plena. Ao longo deste processo de transição do virtual para o presencial, a CPA manteve às informações à Direção da FSP e ao Coordenador do CST em Automação Industrial o resultado da avaliação docente, buscando identificar fragilidades e solucionar os problemas apontados, promovendo um feedback individual entre Coordenação e os Professores, buscando uma gestão com desempenho eficaz e de aprimoramento contínuo.

### **3.3.2 Pesquisa**

A Pesquisa na FSP vem sendo incentivada por meio de trabalhos e eventos acadêmicos internos, além da intensa divulgação de oportunidades externas para participação dos alunos e professores. Os discentes e docentes da FSP já tiveram suas produções apresentadas em relevantes eventos científicos em âmbito nacional e internacional. Em 2023, diversos trabalhos de pesquisa foram submetidos, aprovados e

apresentados na Mostra Nacional de Robótica, discutindo sobre *Controlador de Nível Ultrassônico*, *Computação vestível e monitoramento de bebês para pais surdos*, *Brinquedos eletrônicos para crianças com deficiência*, *Monitoramento e controle do PH da água da piscina via Internet of Things (IoT)* possibilitando aos alunos da graduação participar de uma realidade acadêmica diversa daquela exigida pelo mercado de trabalho, permitindo uma ampla vivência na construção e divulgação do conhecimento científico.

Apesar da FSP não possuir um centro de pesquisa vinculado a CAPES e CNPQ, isso não exclui os docentes da Faculdade de atuarem em diferentes grupos de pesquisas vinculados as respectivas agências de fomento, trazendo para a FSP ricas experiências, fundamentadas no movimento da pesquisa científica, podendo desta forma articular e fornecer um novo olhar a grade curricular dos PROJETOS INTEGRADORES de forma ativa e constante em todos os períodos. Vários projetos de pesquisa são desenvolvidos a todo momento na graduação e conta com apoio de todos os professores que utilizam a infraestrutura de laboratórios e demais estruturas do Instituto SENAI de Tecnologia.

### 3.3.3 Pós- Graduação

A Faculdade SENAI da Paraíba, conhecendo as necessidades da realidade local, oferece diferentes cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, visando atender e especializar os atuais e futuros profissionais das mais diversas áreas do conhecimento. Através da Coordenação de Pós-Graduação e Extensão, os cursos da pós-graduação são oferecidos pela FSP, de modo estratégico, nos dois maiores municípios do Estado da Paraíba, João Pessoa e Campina Grande, alcançando em 2023 um total de 68 (sessenta e oito) alunos, conforme detalhamos a seguir:

ANO	COD. TURMA	CURSO - POS-GRADUAÇÃO	QUANTIDADE DE ALUNOS
2023	PGE.011.002/ PGE.011.002 T2/JP	Gestão sustentável de recursos hídricos - matriz 2	23
2022	PGE.008.004/PGE.008.004-2022	Tecnologia BIM aplicada a construção civil-t2-CG	8
2022	PGE.010.001 PGE-010.001 - T1/JP	Modelagem criativa - t1-jp - concluída	19

2022	PGE.011.001 PGE.011-001 - T1/JP	Gestão sustentável de recursos hídricos - t1 - jp	18
<b>Total: 68 alunos</b>			

### 3.3.4 Extensão

A Coordenação de Pós-Graduação e Extensão ainda é responsável pela organização e gestão institucional da Extensão.

Cabe salientar que os cursos de extensão ofertados pela FSP contam com uma excelente participação da comunidade externa em sua grande maioria, bem como de seu corpo discente, alcançando em 2023, a participação de 650 participantes nos cursos de extensão, webinars, palestras e oficinas realizadas, conforme detalhamos a seguir:

#### Cursos de Extensão:

<b>CURSO</b>	<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	<b>DE</b>	<b>DATA DE REALIZAÇÃO</b>	<b>DE</b>
Automação Primeiros passos	13		11/12/2023	
Playgramação	25		11/12/2023	
Eletricidade aplicada	15		23/01/2023 à 27/01/2023	
Fundamentos do Arduino	5		16/01/2023 a 19/01/2023	
Acionamento de motores com sensoriamento	10		16/01/2023 a 20/01/2023	
IHM I – Interface Homem Máquina	11		17/01/2023 a 20/01/2023	
Programação, instrumentação e inteligência artificial	12		02/01/2023	
Tecnologia dos rolamentos	2		08/05/2023 a 12/05/2023	
Conhecimento e técnicas em alfaiataria	1		06/05/2023 a 27/05/2023	
Introdução a programação com PYTHON	31		27/05/2023	
Noções da nova lei de licitações e contratos lei 14133/2021	18		08/05/2023 a 12/05/2023	
A gestão corporativa e a CIPA frente ao assédio e outras violências no trabalho	31		06/06/2023	
Projetos elétricos residenciais	3		11/07/2023 a 17/07/2023	

Derivadas – as regras básicas de derivação de funções	3	
PCM – Planejamento e Controle da Manutenção - como planejar e gerenciar em 6 etapas	7	26/07/2023 a 28/07/2023
Introdução ao Power BI	21	10/07/2023 a 25/07/2023
Tráfego pago - como fazer anúncios para o Instagram e FACEBOOK	10	26/08/2023 a 02/09/2023
Atendimento ao cliente	18	11/09/2023 a 15/09/2023
Noções de arduino	18	11/09/2023 a 14/09/2023
Reels, Tiktok e Shorts	11	16/09/2023 a 23/09/2023
Inovação e criatividade	6	21/10/2023 a 28/10/2023
Introdução ao Power BI para colaboradores	21	28/09/2023 a 16/11/2023
Tráfego pago - como fazer anúncios para o Instagram e FACEBOOK	6	18/11/2023 a 24/11/2023
E-social: folha de pagamento	9	20/11/2023 a 24/11/2023
Reels, Tiktok e Shorts	17	11/12/2023 a 15/12/2023
Inovação e criatividade	6	21/10/2023 a 28/10/2023
Gestão de Recursos Hídricos e seus Instrumentos	2	12/05/2023 a 3/06/2023
A importância da modelagem para o desenvolvimento de Produtos de moda	45	19/04/2023
Papel da inteligência artificial na sociedade	38	02/08/2023
<b>Total: 415 participantes</b>		

#### Webinars e palestras realizadas:

TEMA	QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	DATA DE REALIZAÇÃO
Tributação da RFB sobre remuneração afetada pela SST	40	28/04/2023
Aplicações práticas de automação industrial e residencial	13	29/11/2023
Eletrônica e programação com o arduino	11	11/12/2023
Inovações, subvenções e apoio tecnológico	40	01/12/2023 a 04/12/2023



Impacto da modelagem em negócios da moda	20	20/09/2023
<b>Total: 124 participantes</b>		

A Faculdade SENAI da Paraíba no ano 2023 também promoveu a III Mostra de Iniciação Científica em junho de 2023, e IV Mostra de Iniciação Científica em dezembro do mesmo ano, obtendo um total de 111 participantes, envolvendo alunos, funcionários e comunidade externa, ocorrendo a apresentação e mostra de Projetos Integradores elaborados pelos alunos matriculados em diferentes períodos do curso, com a realização em um primeiro momento das mostras de projetos integradores por meio de Pôsteres e demonstração prática da funcionalidade e aplicabilidade dos estudos, e em um segundo momento, realizou-se oficinas, mesas redondas e palestras.

A estratégia realizada pela FSP trouxe resultados muito positivos, além de divulgar a Instituição a nível nacional, além de fomentar de modo interdisciplinar diferentes habilidades, competências e saberes no campo da Automação Industrial.

### 3.4 Política de Gestão

A CPA constatou que o quadro docente está em consonância em sua formação técnica às necessidades do curso da IES.

Com a finalidade de aperfeiçoar a qualificação de seus professores, a FSP busca ofertar capacitação na área de metodologias ativas e inovações tecnológicas educacionais.

Os professores são avaliados pelos alunos e o resultado desta avaliação, conforme dito anteriormente, é alvo do relatório da CPA, disponibilizado apenas a quem de direito para as ações cabíveis.

Os docentes da FSP em exercício no ano de referência de 2023 apresentaram a seguinte titulação:

TITULAÇÃO	QUANTIDADE
Especialista	3
Mestre	7
Doutor	3
Total	13

Assim como os docentes, consideramos que o corpo técnico-administrativo da IES está compatível com as necessidades de suas funções.

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI, Departamento Regional da Paraíba é mantenedora da FSP a quem compete o organograma e toda a sua estrutura organizacional. O SENAI cumpre seu papel através do CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, formado pela Diretora da FSP; por um representante da mantenedora; por um representante do corpo técnico-administrativo; por um representante do corpo docente; por um representante dos coordenadores de curso; por um representante do corpo discente; por um representante de entidades sindicais filiadas à Federação das Indústrias do Estado da Paraíba (FIEPB) e por um integrante da Comissão Própria de Avaliação, exercendo o papel de instância superior consultiva, normativa e recursal da FSP, deliberando sobre diversos assuntos, tais como: aprovação das alterações e emendas no Regimento da FSP, submetendo-as à apreciação da mantenedora; aprovação das alterações no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FSP, submetendo-as à apreciação da mantenedora; aprovação das normas específicas para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação, à luz das políticas e diretrizes emanadas pelos órgãos competentes e pela mantenedora.

Os procedimentos normativos e operacionais internos do CONSEPE são regulamentados por meio de documentos específicos. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é órgão autônomo, responsável pela condução dos processos de autoavaliação institucional e acompanhamento das avaliações externas da Instituição, dos cursos e dos estudantes, realizadas pelo SINAES e pelos órgãos regulatórios do Ministério da Educação. A CPA é constituída por 01 (um) representante do corpo técnico-administrativo; 02 (dois) representantes do corpo docente; 01 (um) representante dos coordenadores e 01 (um) representante do corpo discente. A CPA rege-se por regulamento próprio.

A Coordenação da Graduação tem como finalidade operacionalizar a regulação e o controle das práticas acadêmicas, no âmbito da IES. As Coordenações de Cursos são órgãos que têm por finalidade realizar a gestão didático-pedagógica dos cursos, interagindo com seus professores e aluno. A Coordenação de Pós-Graduação e Extensão é a unidade acadêmico-administrativa que trata das atividades relacionadas aos cursos *lato sensu* e às atividades e cursos de extensão, observadas as especificidades e dispositivos regulatórios pertinentes.

A Secretaria Acadêmica é o órgão que operacionaliza todas as atividades ligadas à vida acadêmica do aluno, desde o ingresso até a sua conclusão.

A biblioteca é o órgão de apoio especializado para o uso de acervo bibliográfico pelo corpo docente, discente e técnico-administrativo, composta pelos seguintes setores: catalogação e atendimento ao usuário. As atividades da biblioteca serão exercidas por profissional formado em Biblioteconomia, devidamente registrado no Conselho Regional de Biblioteconomia.

O Colegiado de Curso é um órgão de natureza normativa, consultiva e deliberativa, responsável pelo assessoramento à coordenação do curso na análise de solicitação diversas dos corpos discente e docente. É constituído pelos seguintes membros: Coordenador de Curso, que preside o colegiado; coordenador adjunto do curso, quando houver; quatro representantes do corpo docente e um representante do corpo discente.

O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é órgão consultivo responsável pela concepção, acompanhamento e atualização dos projetos pedagógicos, bem como pelo desenvolvimento curricular dos cursos de graduação. O NDE, de acordo com a legislação vigente, possui regulamento próprio e autonomia para execução de suas atividades, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição.

O NDE é constituído pelos seguintes membros: o coordenador do curso, que o preside e os 04 professores do curso de graduação. Os membros do NDE são nomeados pela Diretora da FSP, com mandato de 02 (dois) anos, podendo ser reconduzidos.

A receita da FSP advém do resultado das mensalidades cobradas dos alunos dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão que são ofertados. Não sendo ainda totalmente suficiente para manutenção e expansão da Faculdade, a Mantenedora apresenta o suporte financeiro necessário para os investimentos e possíveis déficits.

As obrigações trabalhistas e previdenciárias incidentes sobre a folha de salários estão sendo cumpridas adequadamente. Os salários são pagos em consonância com a legislação trabalhista.

### **3.5. INFRAESTRUTURA**

A Faculdade SENAI da Paraíba possui infraestrutura adequada, onde a acessibilidade é contemplada.

No quesito segurança, a FSP possui pessoal próprio que realiza a segurança em regime 24 horas x 7 dias na semana. A prevenção de acidentes e de incêndio interna é realizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e uma equipe de brigadistas.

A segurança nas imediações externas da FSP é de responsabilidade do poder público e, como tal, tem necessitado de uma atenção maior, inserida num contexto social que afeta toda a comunidade.

A IES possui salas de aula amplas e padronizadas com 40 carteiras, mesa para professor, iluminação adequada e quadro branco. As salas de aulas são climatizadas e possuem computador, tv e Datashow.

A sala da Coordenação de curso é adequada, com amplo espaço e fácil acesso aos alunos e professores. A sala de Professores é apropriada para acomodar, na totalidade, os professores da IES, com mesa de trabalho e computadores, bem como banheiro, armários e ambiente para *coffee break*.

Os dois auditórios são climatizados com aparelhos de ar-condicionado, mobiliários de apoio, assentos, mesas e cadeiras para composição de bancas e todo o aparelhamento acústico necessário.

A biblioteca possui infraestrutura que atende a comunidade da FSP, com área climatizada equipada com espaços para estudo individual e em grupo, sala para pequenas palestras, área de acesso à computadores, o acervo de livros, revistas e documentação técnico-científica. A Bibliotecária é responsável pela organização, aquisição, guarda e o empréstimo de livros, revistas e documentos.

A biblioteca dispõe de uma infraestrutura com um acervo compatível com o curso ofertado e este é atualizado a partir da ação conjunta entre a coordenação e o corpo docente, contando atualmente com um acervo de 1182 exemplares – Sendo 927 exemplares da bibliografia básica; 255 exemplares da bibliografia complementar e 5 periódicos (on-line e gratuitos), além do amplo acervo de acesso digital. Desta forma, a biblioteca conta com um total de 2474 exemplares.

A Faculdade possui uma grande área de estacionamento contando com vagas exclusivas para deficientes.

A FSP ainda oferece ambiente de vivência e lanchonete, tornando local bem procurado pelos alunos, levando em consideração o fato de que boa parte dos discentes vem do trabalho direto para Faculdade. Este ponto, inclusive, vem em constante melhoria,

com o aumento da diversidade de produtos servidos e do horário de funcionamento, atendendo as necessidades de discentes e docentes.

Além das salas da Coordenação e dos Professores, temos a seguinte infraestrutura:

Descrição	Quantidade	(m <sup>2</sup> )	(m <sup>2</sup> )	Observação
Laboratório de Informática	04	51,2	204,8	Área média
Laboratório de Metalmeccânica	01	1.167,74	1.167,74	Composto por usinagem, manutenção e serviços técnico-tecnológicos
Laboratório de CAD	01	51,2	51,2	Área média
Laboratório de Pneumática e Hidráulica	01	51,2	51,2	Área média
Laboratório de Metrologia	01	36,34	36,34	Área média
Laboratório de Eletricidade Predial	04	64	256	Área média
Laboratório de Eletricidade Industrial	02	64	128	Área média
Laboratório de Eletrônica Digital	01	64	64	Área média
Laboratório de Eletrônica Analógica	01	64	64	Área média
Laboratório de Automação e Controle	01	112	112	Área média
Auditório	02	160,00/380,00		Área média
Biblioteca	01	83,25	83,25	Área média
Sala da administração	01	67,20	67,20	Área média
Sala de Reunião	01	19,68	19,68,	Área média
Secretaria	01	38,80	38,80	Área média

Lanchonete	01			
Tesouraria	01	15,60	15,60	Área média
Salas de Aulas	06	56,00/63,00	343,00	5 salas de 56,00 e 01 sala de 63,00
Banheiros	04	13,06	78,36	Área média

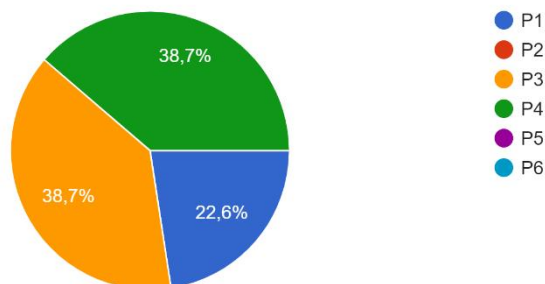
#### 4. Resultado da Avaliação de Satisfação da Instituição (discentes e docentes)

Apresentamos os resultados a pesquisa de satisfação aplicada aos alunos e docentes e o acompanhamento dos egressos realizado no ano de 2023.

##### 4.1 Resultado da avaliação institucional realizada com os discentes

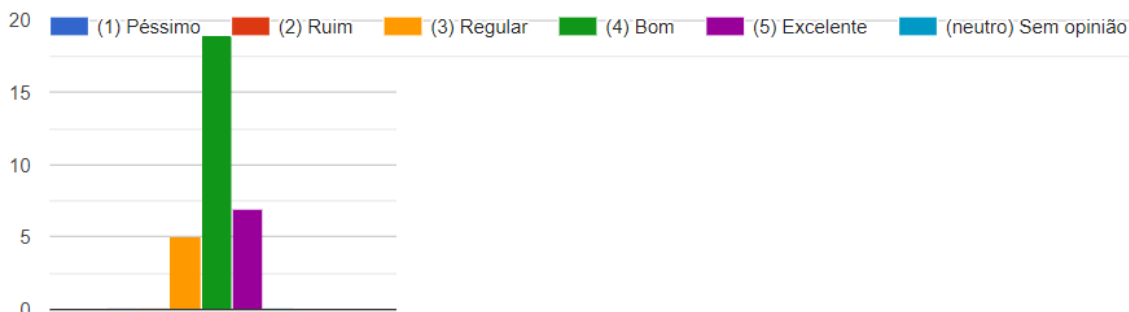
Qual o período do curso?

31 respostas

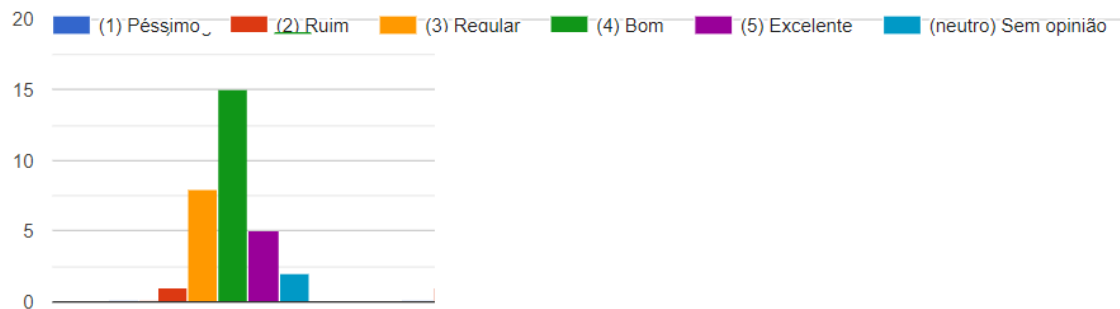


#### Gestão Institucional e acadêmica

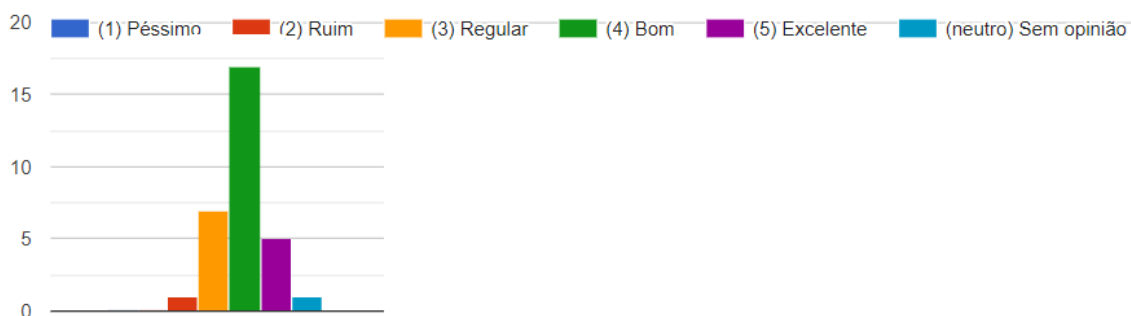
1) Como você avalia a qualidade de ensino?



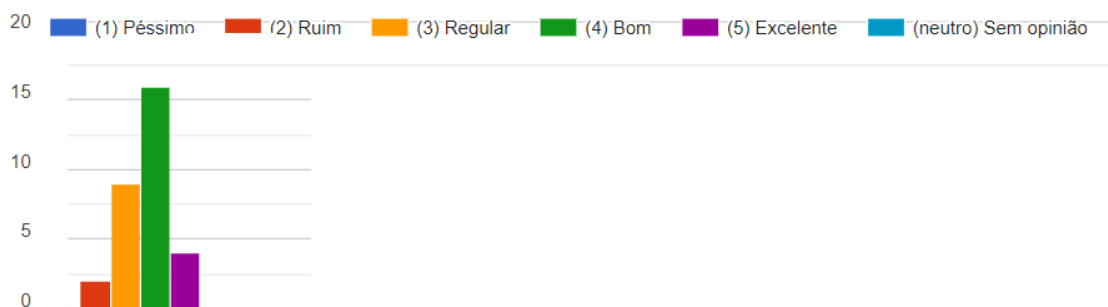
2) Como você avalia as atividades de extensão (cursos, palestras, projetos etc) desenvolvidos pela FSP?



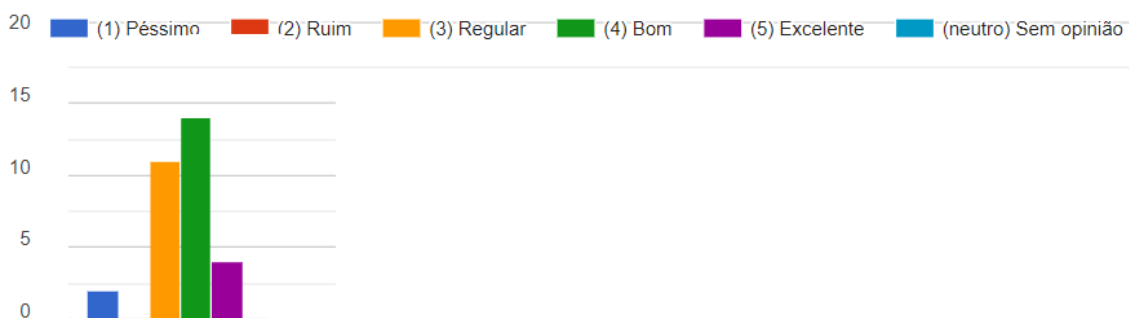
3) Como você avalia as atividades de Pesquisa e Iniciação Científica desenvolvidas pela FSP?



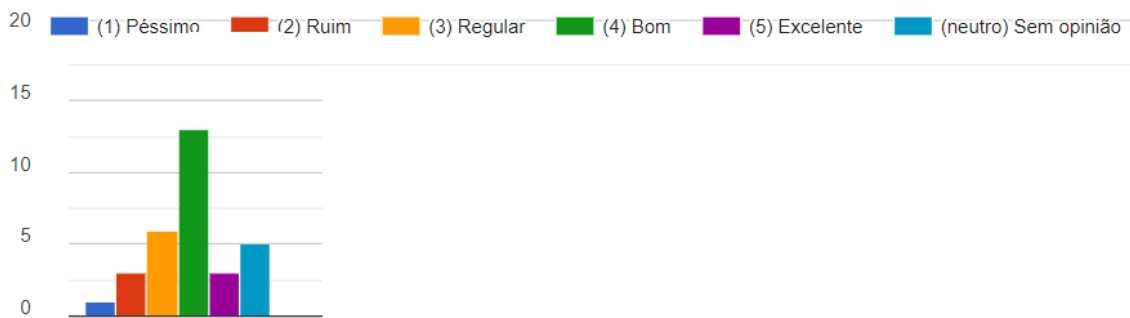
4) Como você avalia as Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Instituição?



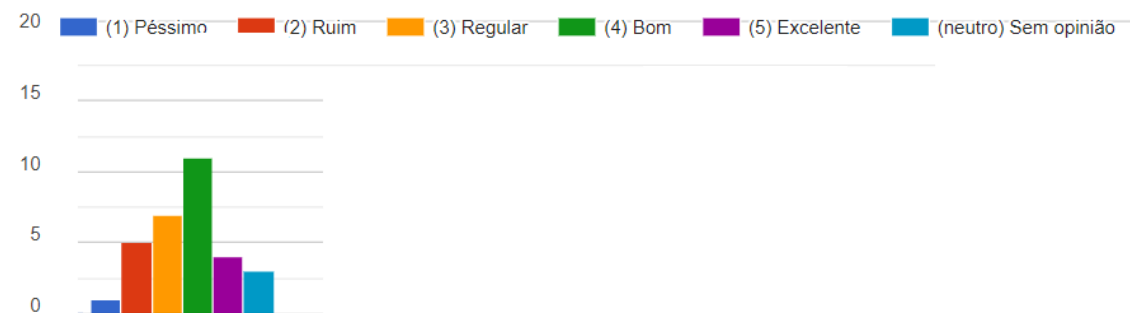
5) Como você avalia a comunicação com o público em geral e formas de divulgação das atividades do curso?



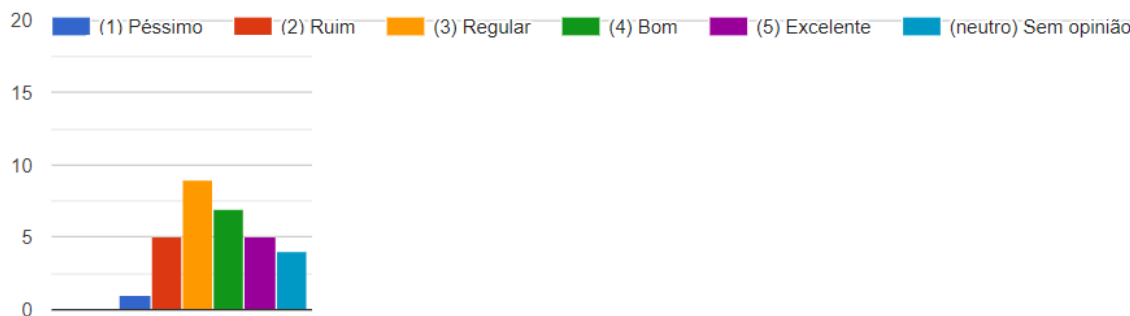
6) Como você avalia a atuação da Pós-Graduação nas mais diversas áreas?



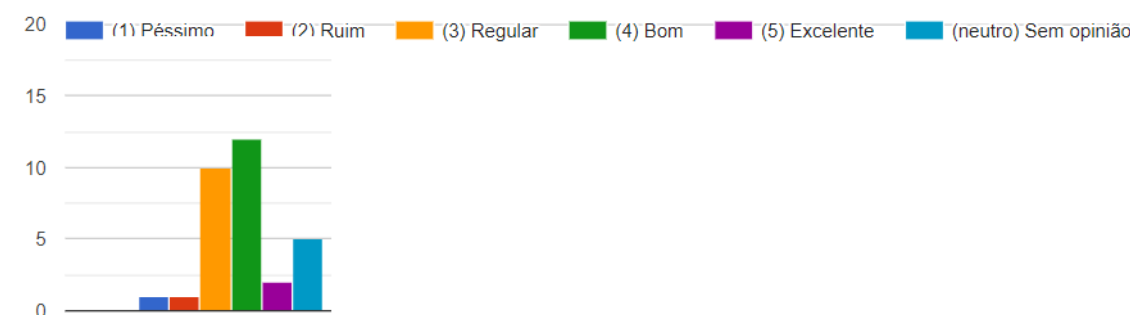
7) Como você avalia as atividades e programas de apoio aos estudantes, tais como acompanhamento acadêmico, nivelamento e monitoria?



8) Como você avalia a atuação da CPA?

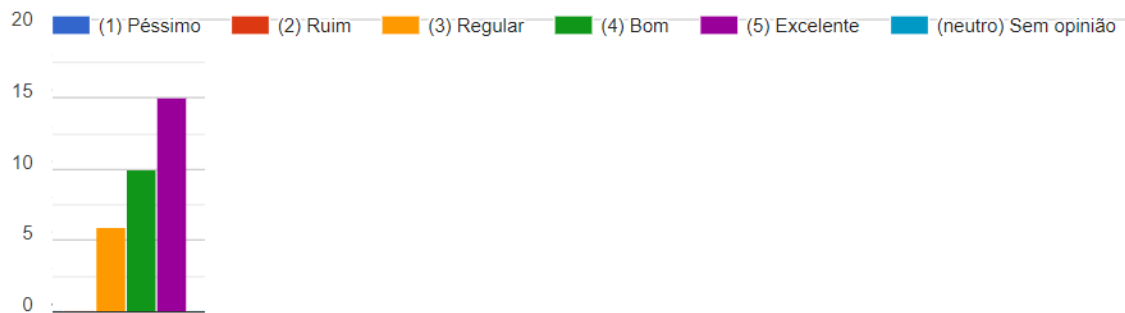


9) Como você avalia as orientações sobre a missão da FSP, plano de desenvolvimento, normas e regulamentos?

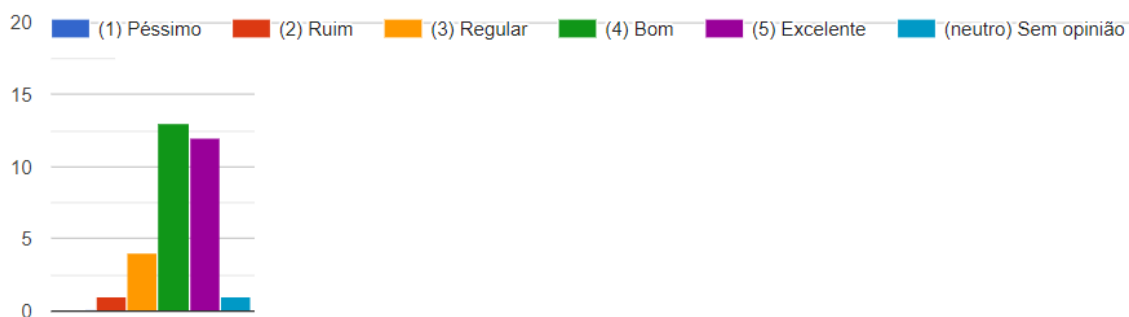


10) Como você avalia a qualidade dos Professores da FSP?

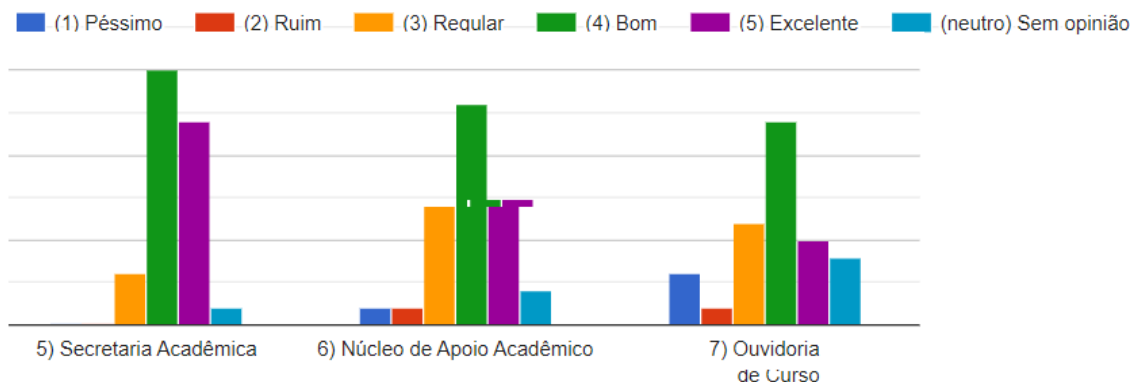
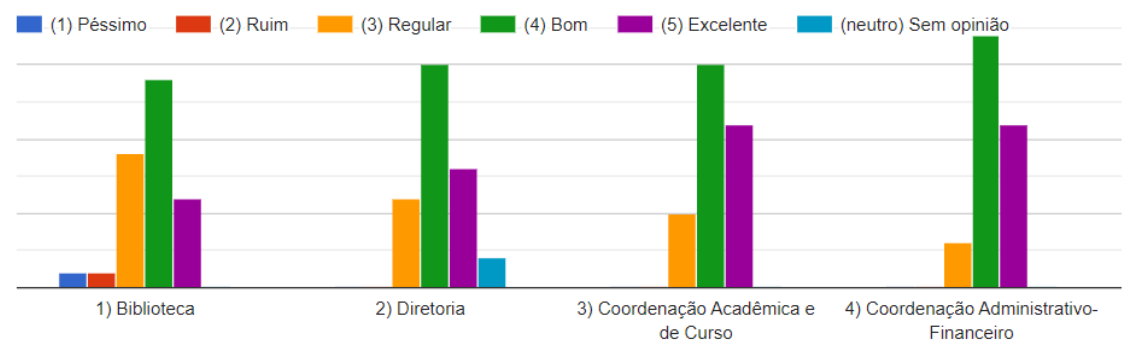




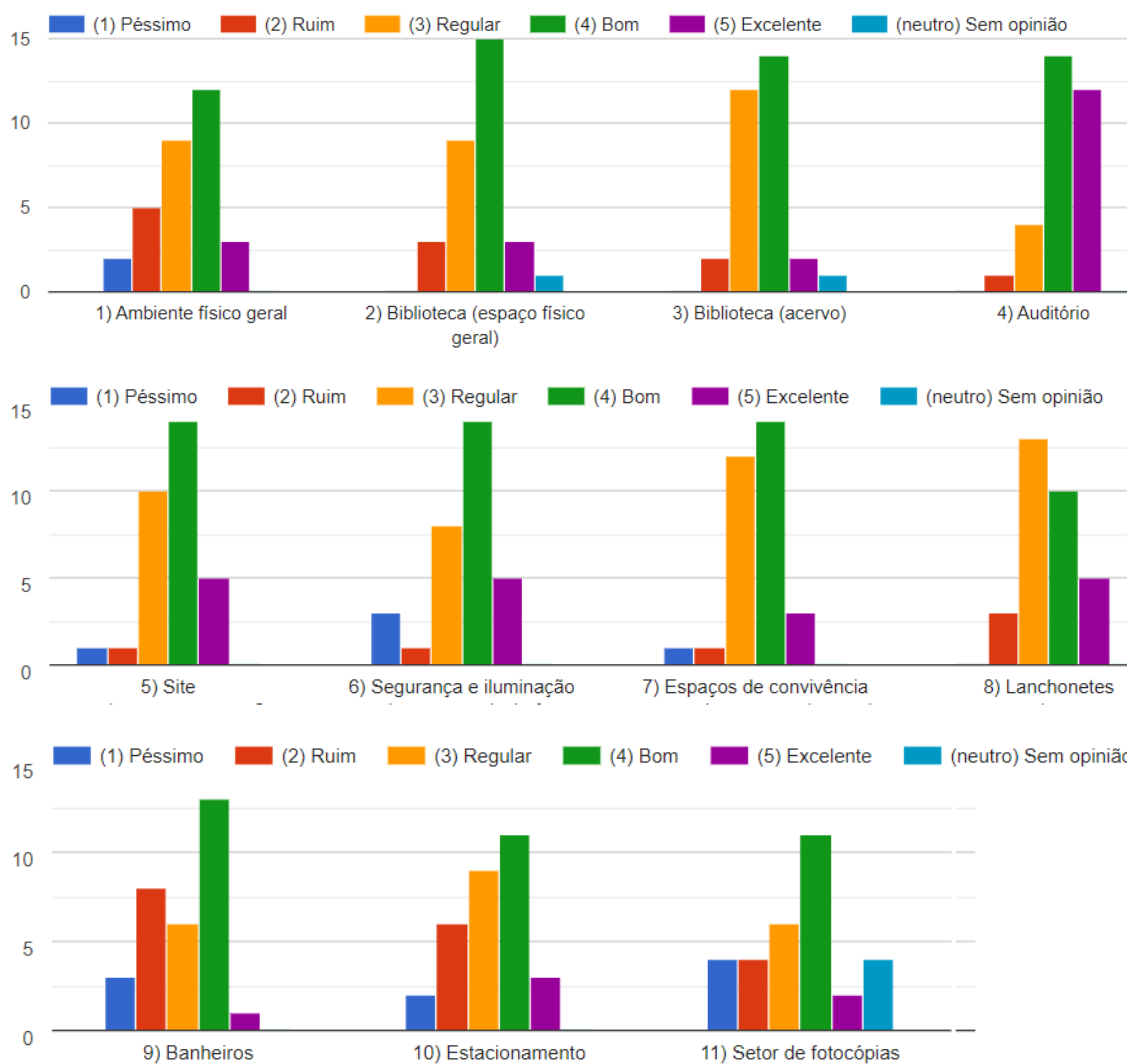
11) Como você avalia a qualidade dos profissionais técnicos-administrativos (funcionários)?



Setores: considerando os aspectos de organização, informática, cordialidade, agilidade e disponibilização de documentos, como você avalia os seguintes setores?



Estrutura: considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade e conservação, como você avalia os seguintes ambientes (físico ou virtual)?



Utilize este espaço para acrescentar algo que julgue importante e que não foi tratado no questionário.

**Resposta 1:** Salas sem internet e programas específicos para as disciplinas, bebedouros quebrados e demora para concerto de ar condicionado.

**Resposta 2:** Banheiros sem sabão e papeis toalhas.

**Resposta 3:** Acho a FSP que poderia ofertar mais descontos nas matrículas e nas mensalidades do curso.

**Resposta 4:** Acústica das salas tem muito eco !

**Resposta 5:** Conectividade com rede de internet da faculdade, está com péssima qualidade em vários locais e salas de aula!

**Resposta 6:** Gostaria de saber o que está sendo feito a respeito da Internet pois em vários casos não consegui concluir algum determinado trabalho por falta de conexão

**Resposta 7:** Carteiras com cadeiras amassadas, algumas salas com cheiro de mofo.

**Resposta 8:** Tratando-se de um curso de automação a Internet deixa muito a desejar

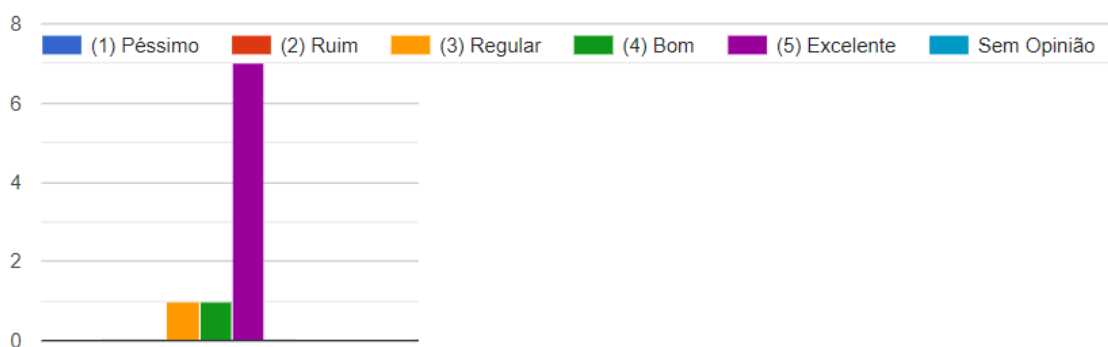
**Resposta 9:** Whatsapp é bloqueado em diversas redes. Whatsapp é o meio mais prático para o envio de documentos e imagens, porém, com a internet limitada, temos que arranjar outros meios mais lentos.

**Resposta 10:** Setor de fotocópias nem existe, iluminação precária, falta de manutenção nas salas de aula, ar condicionado da sala de automação passou o período todo sem manutenção, sala quente, maioria dos ares condicionados não tem manutenção, falta de verba para compra de material necessário para as atividades do período. Grande parte dos computadores ruins, Internet é péssima...

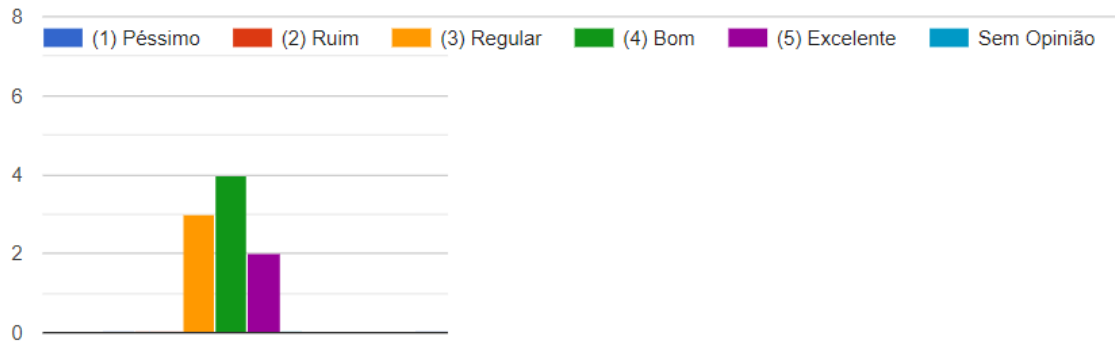
**Resposta 11:** Melhorar o Wi-Fi

## 4.2 Resultado da avaliação institucional realizada com os docentes

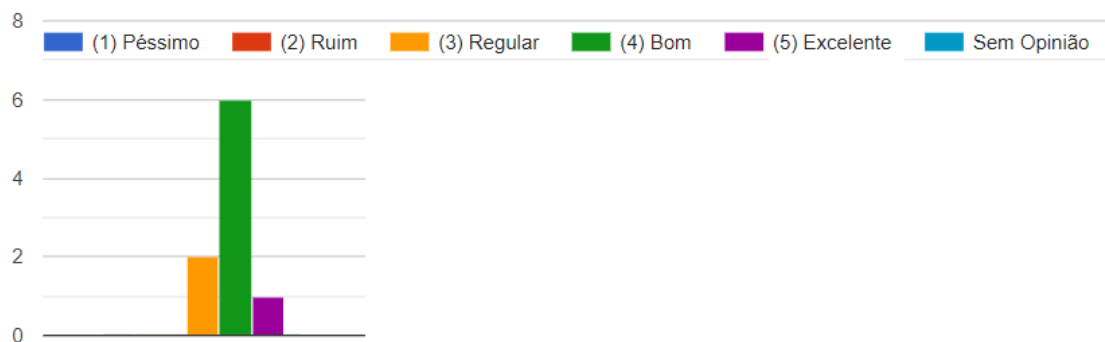
1. Como você avalia sua satisfação pessoal e profissional nas atividades que desempenha na FSP?



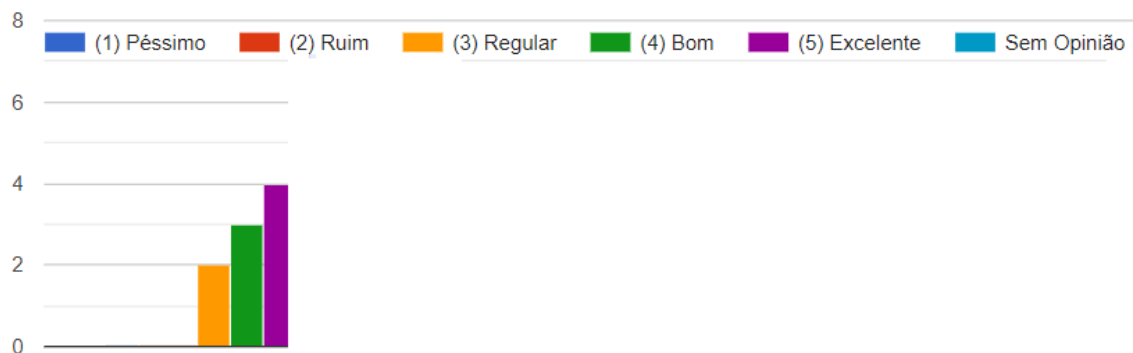
2. Como você avalia sua participação nos planos de gestão da FSP?



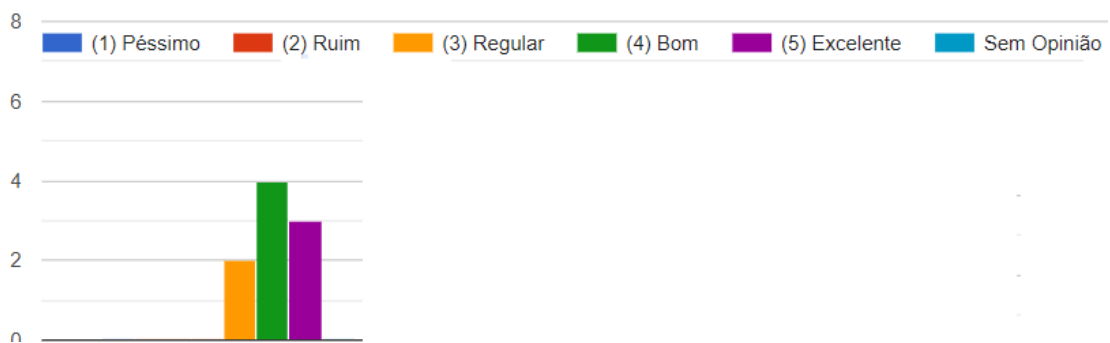
3. Como você classifica as ações de capacitação e aperfeiçoamento da FSP?



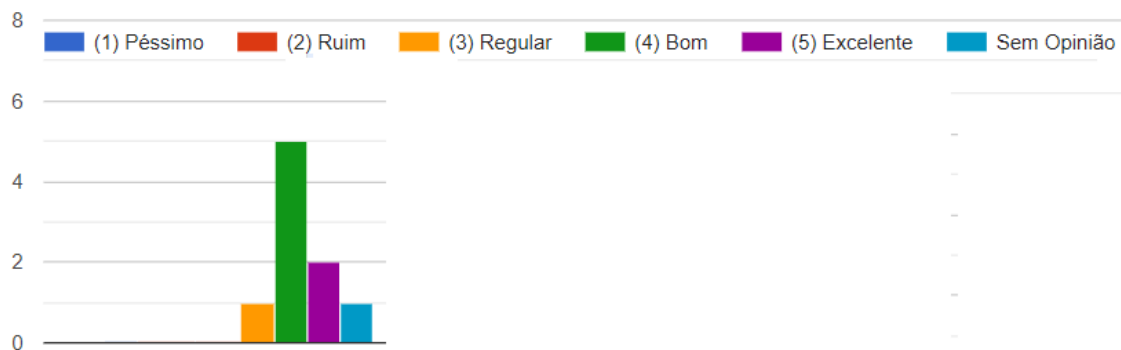
4. Como você avalia os recursos audiovisuais oferecidos pela FSP?



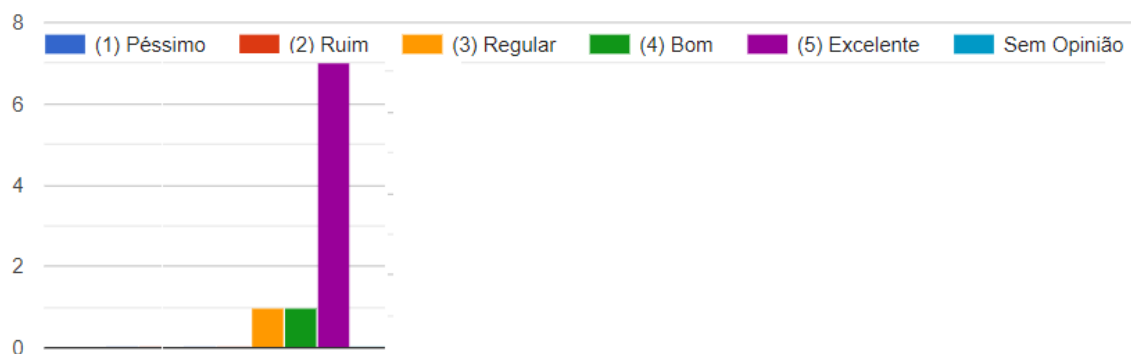
5. Como você avalia os laboratórios da FSP?



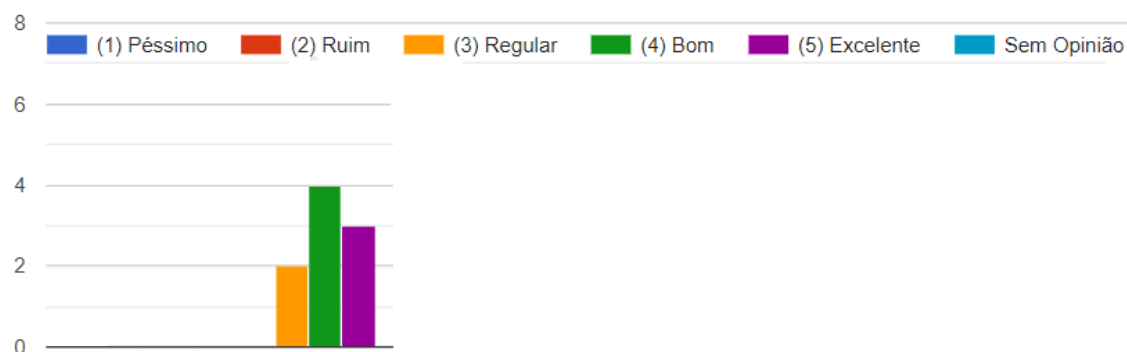
6. Como você avalia as instruções normativas formuladas e conhecidas sobre o funcionamento da IES (regulamentos em geral)?



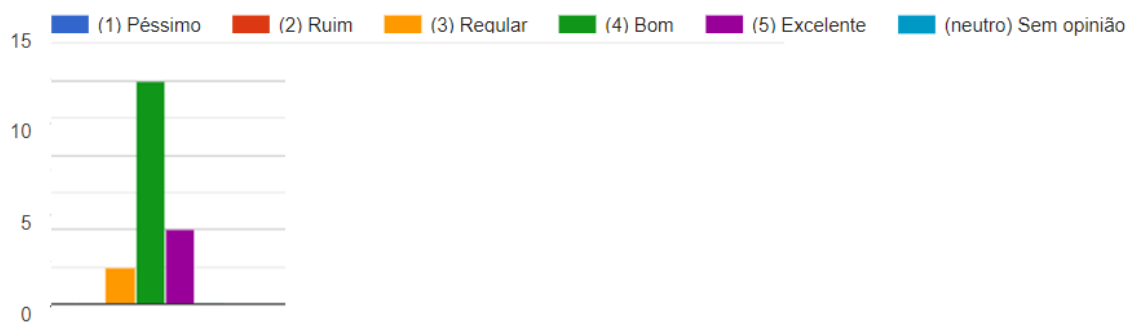
7. Como voc\u00ea avalia o setor administrativo da FSP?



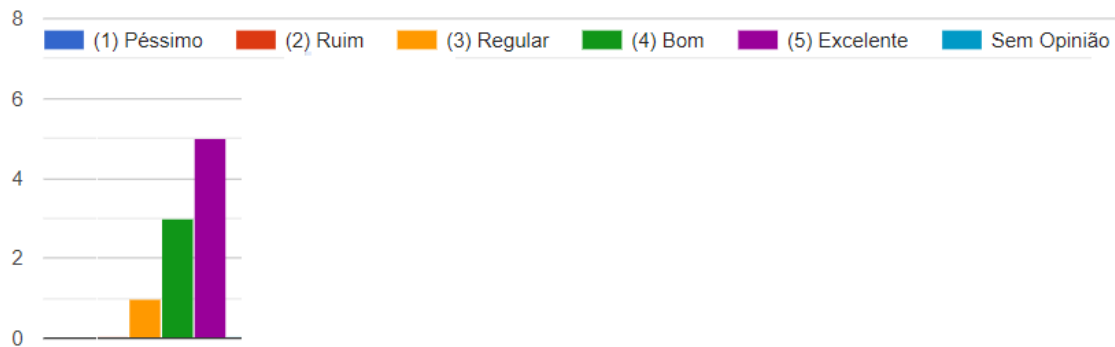
8. Como voc\u00ea avalia a biblioteca da FSP?



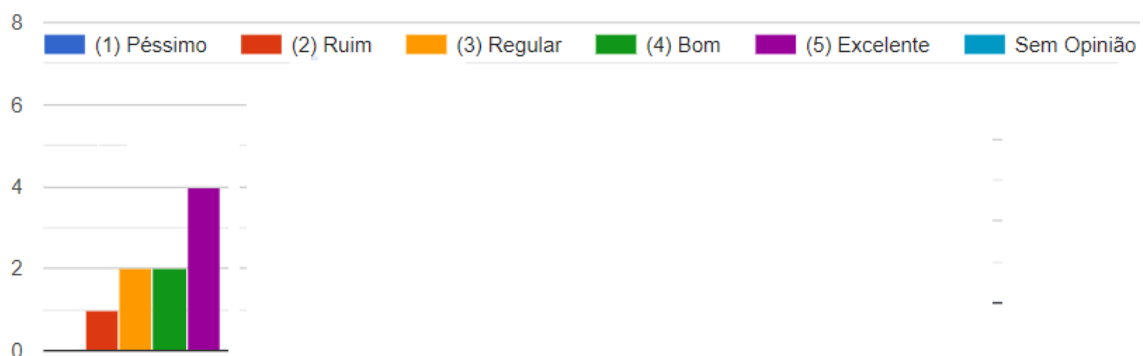
9. Como voc\u00ea avalia a FSP em rela\u00e7\u00e3o \u00e0s instala\u00e7\u00f5es?



10. Como voc\u00ea avalia a FSP em rela\u00e7\u00e3o \u00e0 limpeza?



11. Como você avalia a FSP em relação à acessibilidade?



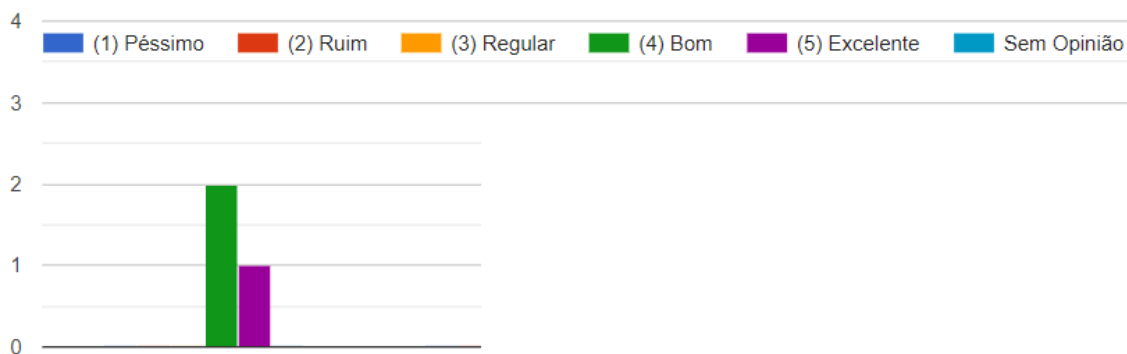
Utilize este espaço para acrescentar algo que julgue importante e que não foi tratado no questionário.

**Resposta 1:** Acho que seria muito válido e urgente prospectarmos novos cursos de graduação e formas de estarmos mais perto da sociedade (mídias, eventos etc)

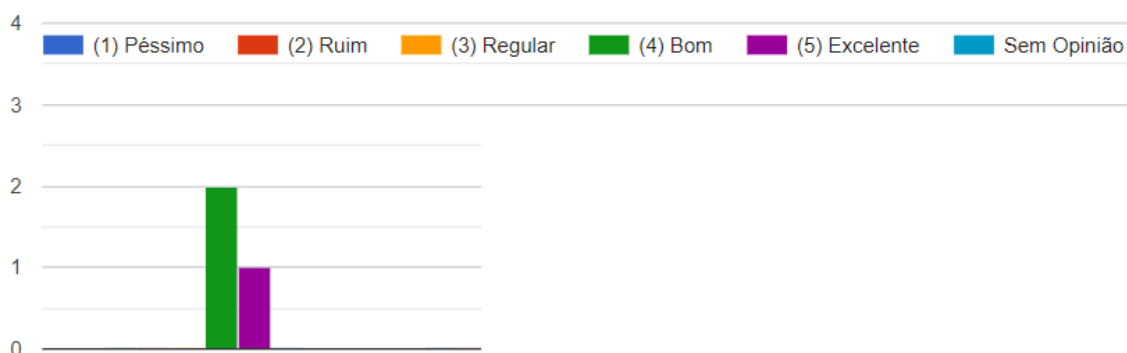
**Resposta 2:** Tenho maior satisfação de fazer parte dessa equipe

#### 4.3 Resultado da avaliação institucional realizada com os colaboradores

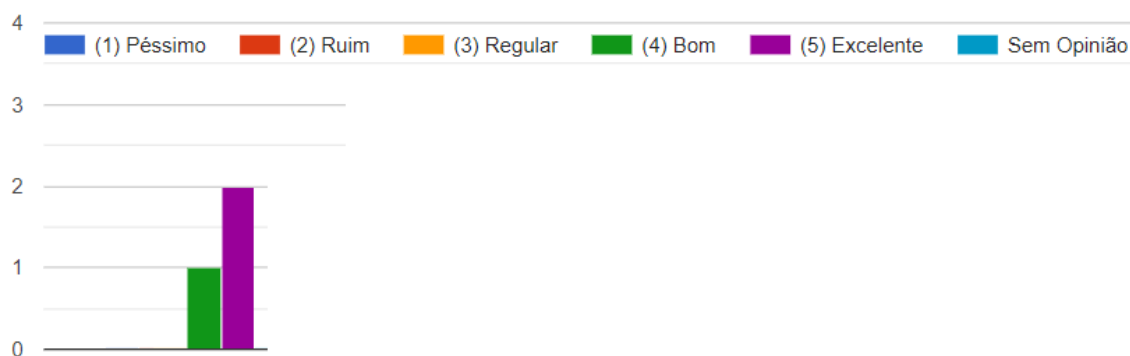
1. Como você avalia sua satisfação pessoal e profissional nas atividades que desempenha na FSP?



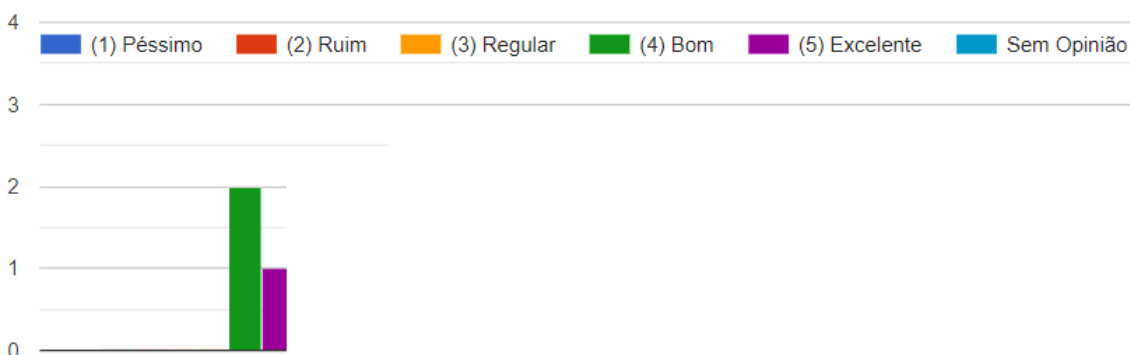
2. Como você avalia sua participação nos planos de gestão da FSP?



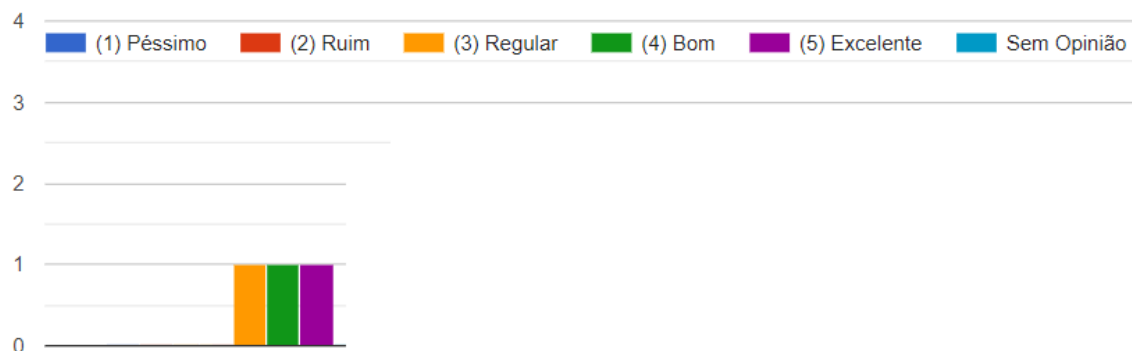
3. Como você avalia as relações interpessoais no setor que você trabalha?



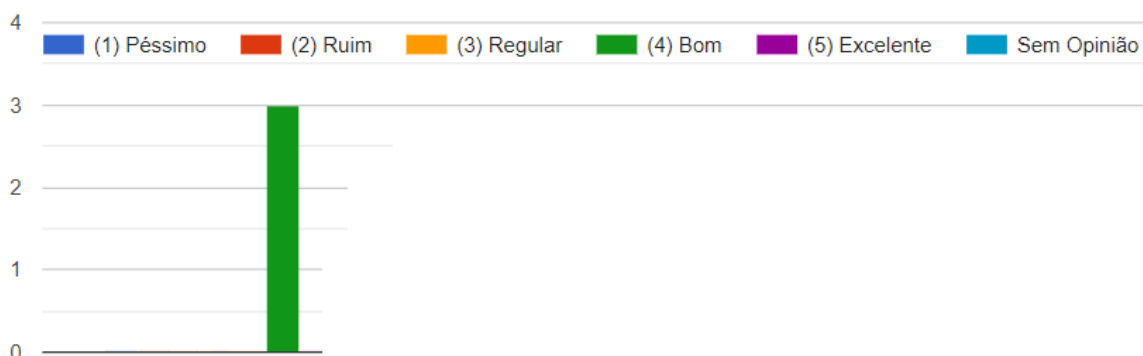
4. Como você classifica as ações de capacitação e aperfeiçoamento da FSP?



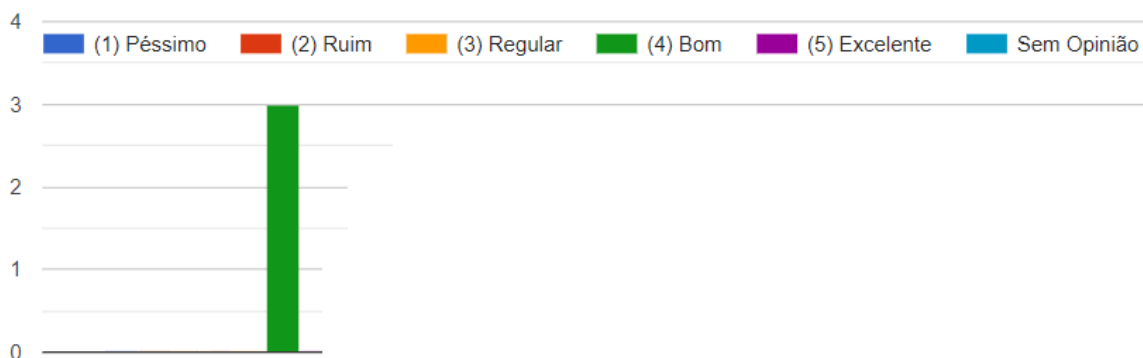
5. Quanto ao nível de motivação dos funcionários, como você classifica?



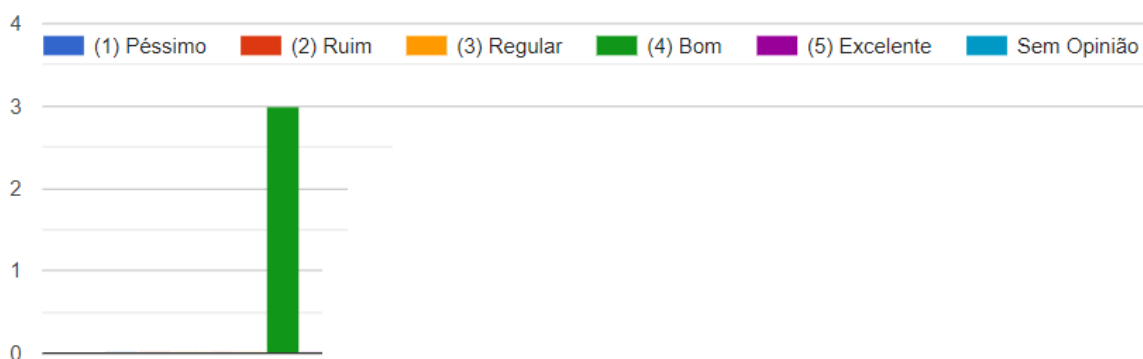
6. Como você avalia os canais de comunicação e as formas de divulgação dos cursos, da extensão e pós-graduação?



7. Como você avalia as instruções normativas formuladas e conhecidas sobre o funcionamento da IES (regulamentos em geral)?

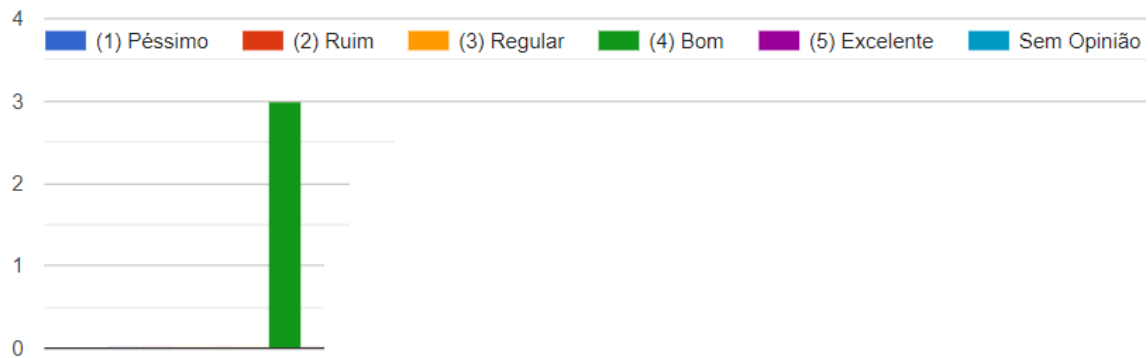


8. Como você avalia o cumprimento do previsto no PDI da FSP?

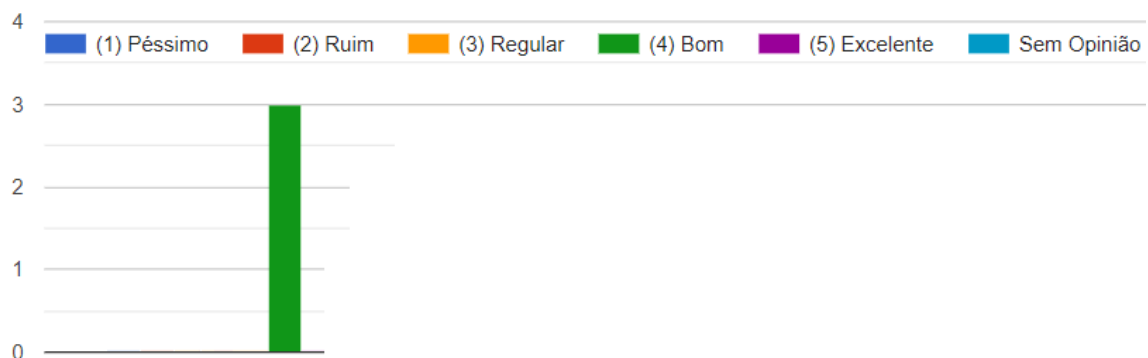


9. Como você avalia a FSP em relação às instalações?





10. Como você avalia a FSP em relação à limpeza?



11. Como você avalia a FSP em relação à acessibilidade?



Utilize este espaço para acrescentar algo que julgue importante e que não foi tratado no questionário.

Ainda não há respostas para esta pergunta.

#### 4.4 Resultado da avaliação institucional realizada com a comunidade externa

Os valores de avaliação correspondem ao seguinte:

5 – excelente

4 – muito bom

3 – bom

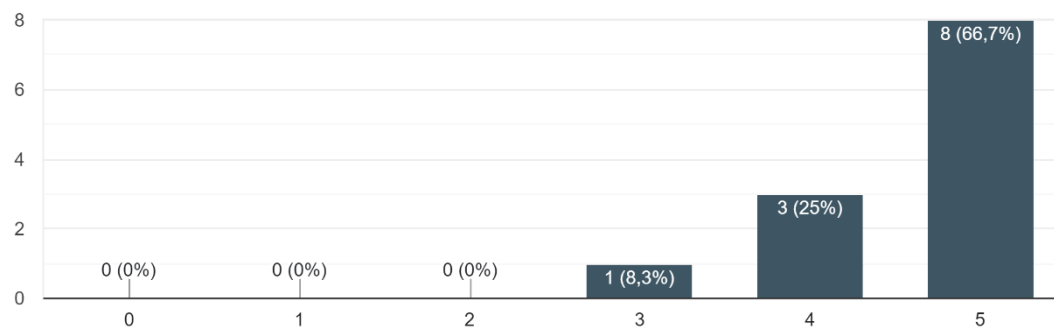
2 – suficiente

1 – insuficiente

0 – Não sei responder

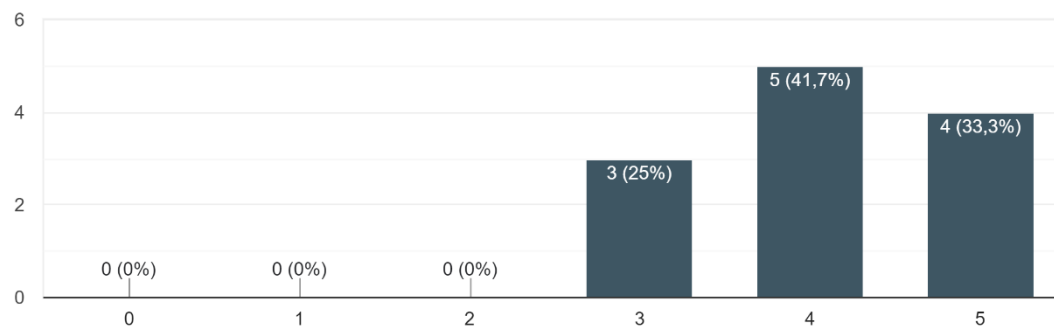
1. Como você avalia a contribuição da Faculdade Senai da Paraíba (FSP) para o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente da região

12 respostas



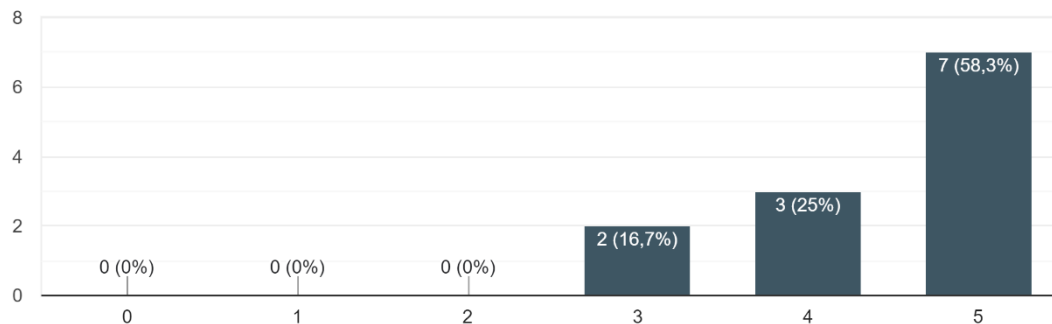
2. Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FSP no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social e cultural?

12 respostas



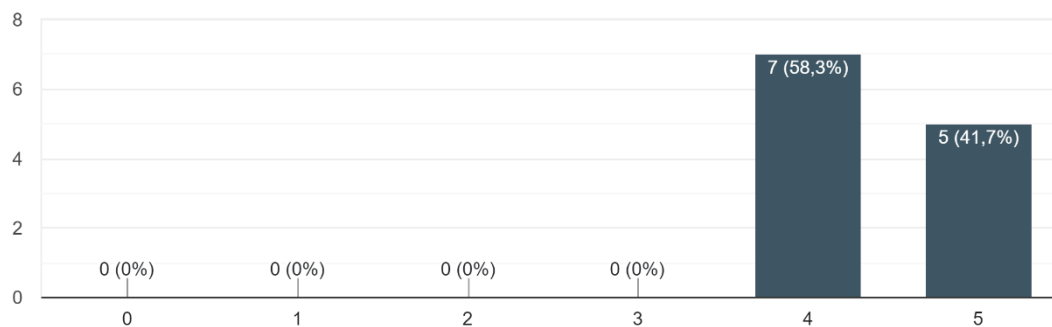
### 3. Como pode ser avaliada a imagem da FSP na região?

12 respostas



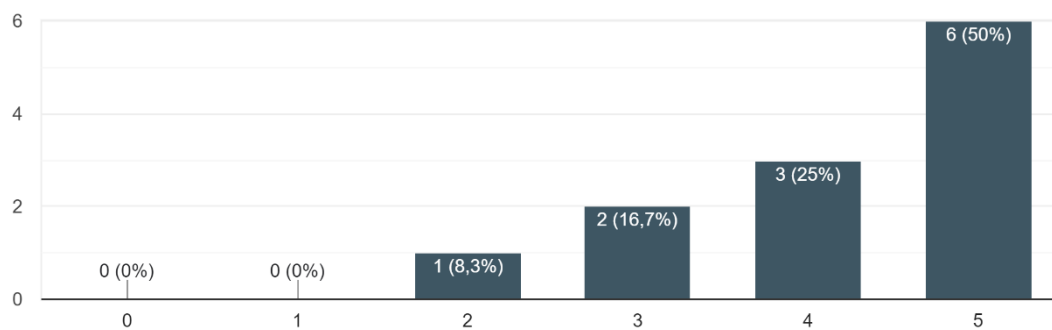
### 4. Como você classifica a infraestrutura constituída pela FSP para a oferta de uma Educação Superior de Qualidade?

12 respostas



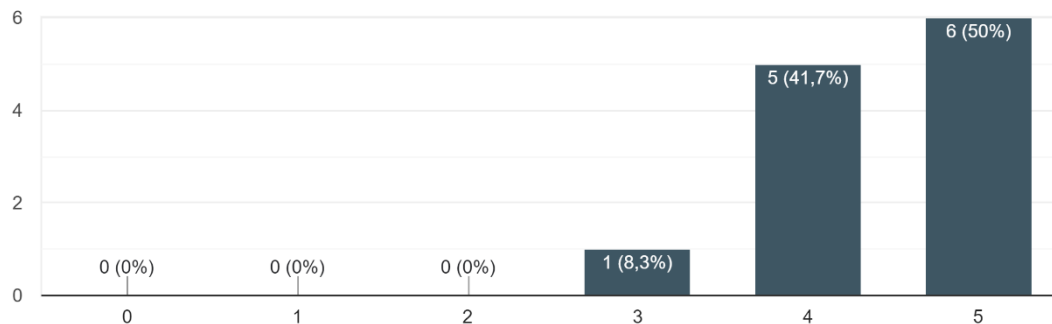
### 5. Em que grau você avalia a FSP como meio de desenvolvimento cultural para a região?

12 respostas



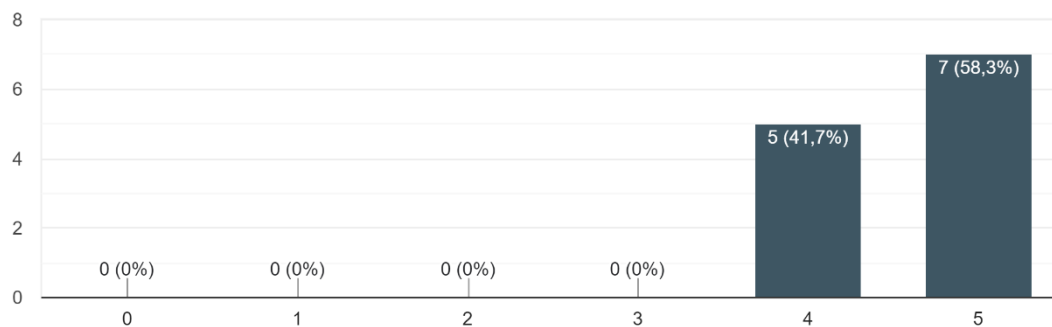
6. Em que nível você classifica os programas e projetos sociais desenvolvidos pela FSP?

12 respostas



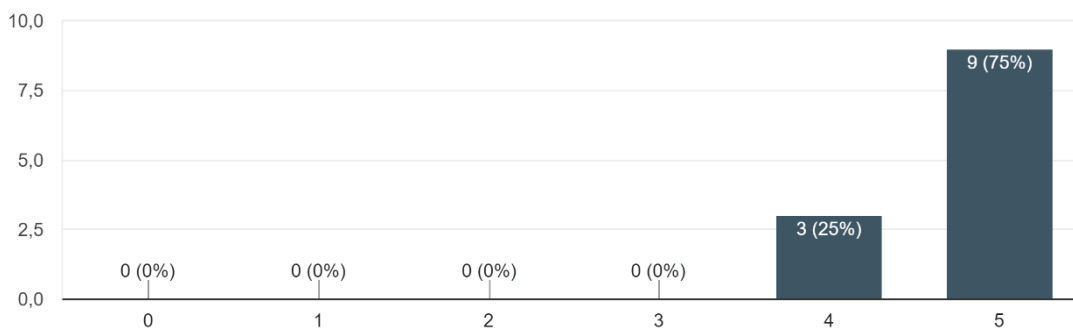
7. Como você classifica a FSP em relação à oferta de atividades de extensão, como capacitações, consultorias e projetos?

12 respostas



8. Em que patamar você classifica a importância da FSP para a região?

12 respostas



## 5. Acompanhamento dos Egressos

Com o objetivo de compreendermos melhor o cenário atual, é fundamental resgatarmos a memória de ações e acompanhamentos dos egressos da FSP.

Sendo assim, no ano de 2019, a FSP teve 12 (doze) alunos concluintes no primeiro semestre e 01 (um) aluno concluinte no segundo semestre. Assim como no ano anterior, a CPA enfrentou dificuldades em contar com a participação dos egressos em suas pesquisas de acompanhamento.

Contudo, para termos dados sobre nossos alunos egressos, utilizamos os dados inseridos no SAPES, que é o Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI. A partir dos dados contidos no sistema, em que 08 (oito) alunos responderam à pesquisa, observamos que a maioria está trabalhando com carteira assinada e recebe remuneração até 03 (três) salários mínimos e que o grau de satisfação com a Instituição é muito bom.

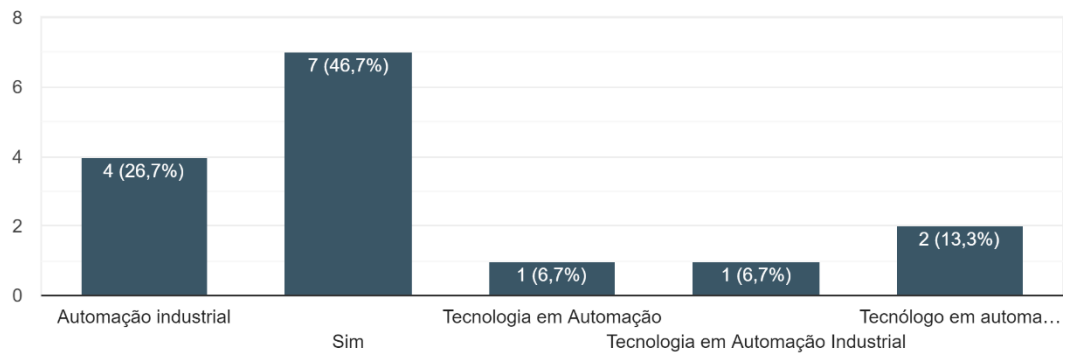
Em 2020, ainda que passando por um momento atípico, a FSP realizou, no mês de novembro, um evento virtual sobre empregabilidade na área de Automação Industrial que contou com a participação de 02 (dois) alunos egressos, Laércio Campos e Gustavo Melo, alunos concluintes da turma pioneira (2016.1) e que tiveram a oportunidade de apresentar a empresa que montaram juntos para prestação de serviços na área de Automação.

Em 2022.1, tivemos um total de 9 (nove) concluintes e em 2022.2, 12 (doze) alunos concluintes do Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial. No primeiro semestre de 2023 não houve concluintes, e no segundo semestre de 2023, tivemos 14 concluintes.

Na busca de conhecermos melhor o perfil dos egressos, enviamos por meio do e-mail cadastrado, um questionário *on line*, construído no *google forms*. A seguir, apresentamos os resultados do formulário aplicado e respondido por 15 (quinze) egressos:

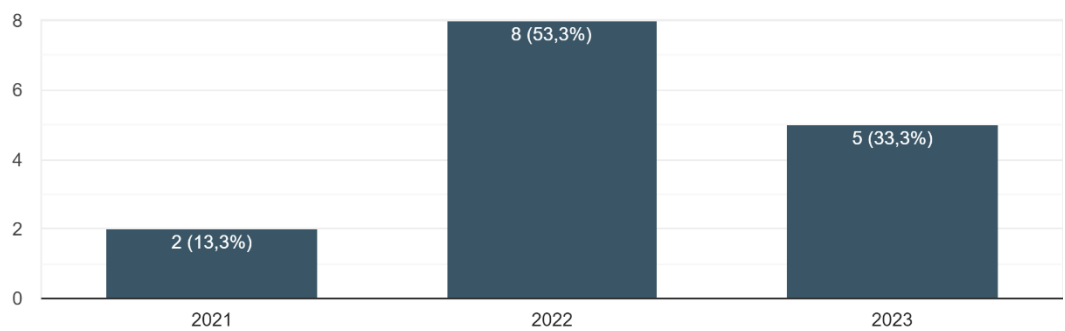
### Curso Concluído

15 respostas



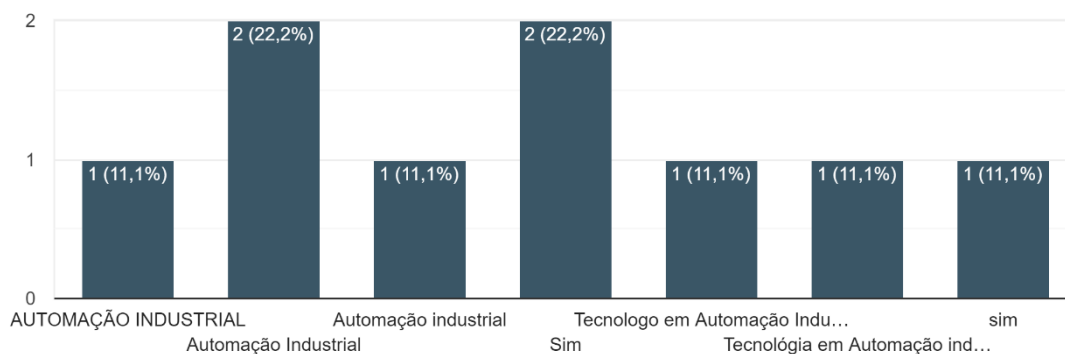
### Ano de Conclusão do Curso

15 respostas



## Curso Concluído

9 respostas

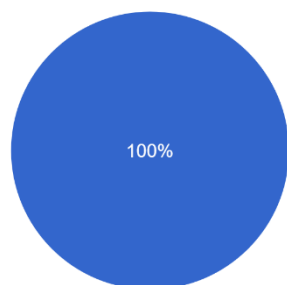


## Data de Nascimento

**Resposta 1:** 23/05/1963**Resposta 2:** 08/10/1984**Resposta 3:** 02/05/1975**Resposta 4:** 17/11/1991**Resposta 5:** 25/01/1984**Resposta 6:** 07/07/1990**Resposta 7:** 11/07/1983**Resposta 8:** 25/09/1984**Resposta 9:** 24/10/1975**Resposta 10:** 02/07/1982**Resposta 11:** 24/06/1973**Resposta 12:** 15/04/1966**Resposta 13:** 01/12/1997**Resposta 14:** 30/09/73**Resposta 15:** 21/05/1969

## Sexo

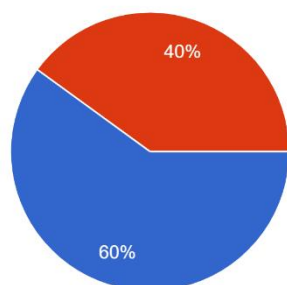
15 respostas



● Masculino  
● Feminino

## Você continua interagindo com a Faculdade após a conclusão do curso?

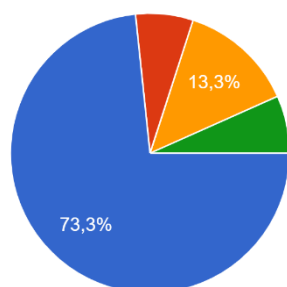
15 respostas



● Sim  
● Não

## Situação Ocupacional Atual

15 respostas

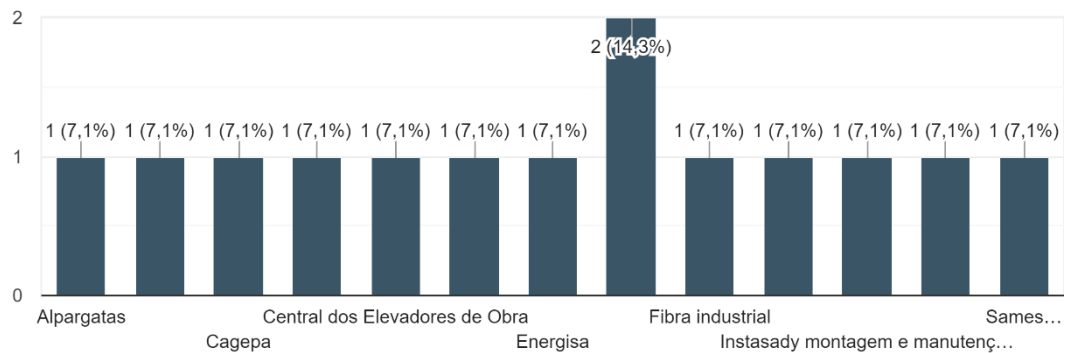


● Trabalha  
● Não trabalha  
● Trabalha e cursa Pós-Graduação  
● Não trabalha e cursa Pós-Graduação



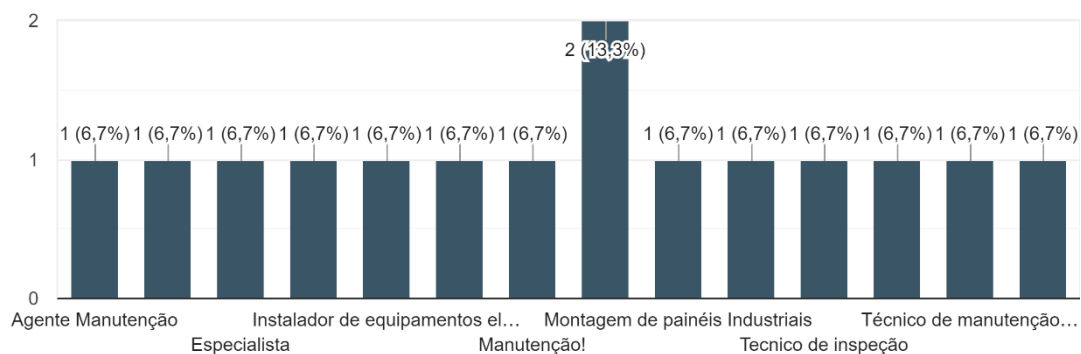
### Se trabalha, qual o nome da empresa?

14 respostas



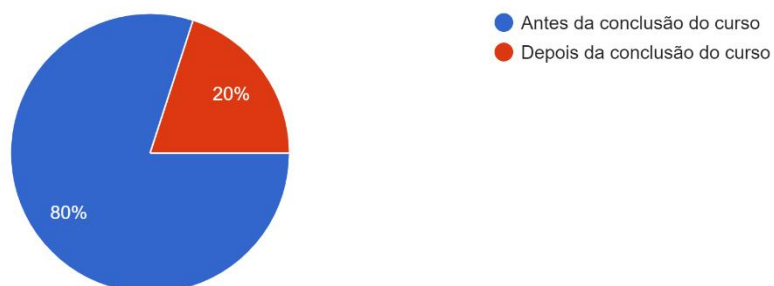
### Função desempenhada na empresa?

15 respostas



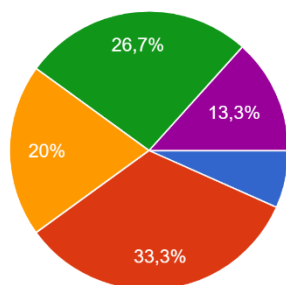
### Início da atividade na empresa

15 respostas



### Rendimento mensal

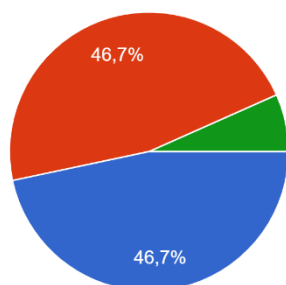
15 respostas



- até 2.000,00
- de 2.000,00 a 3.000,00
- de 3.000,00 a 4.000,00
- de 4.000,00 a 5.000,00
- acima de 5.000,00

### Você acha que a Faculdade SENAI da Paraíba contribuiu para o seu desempenho profissional?

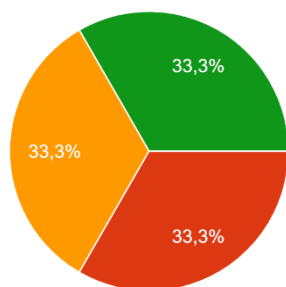
15 respostas



- Concordo plenamente
- Concordo
- Não sei opinar
- Discordo
- Discordo plenamente

### Se você não trabalha, quais motivos dificultam sua inserção no mercado de trabalho?

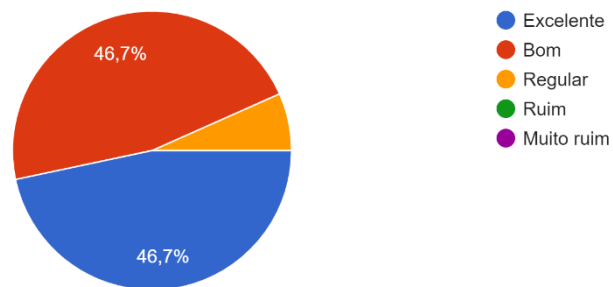
3 respostas



- Falta de experiência
- Mercado saturado
- Estudando para concurso ou em Pós-Graduação
- Outro

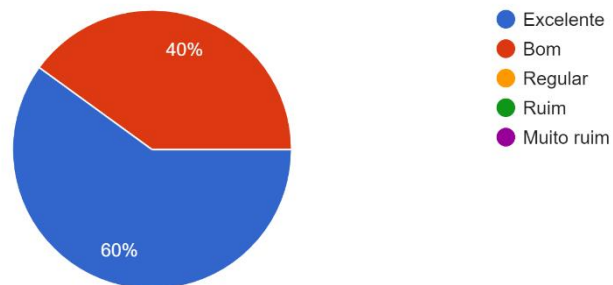
Como você avalia a credibilidade da FSP?

15 respostas



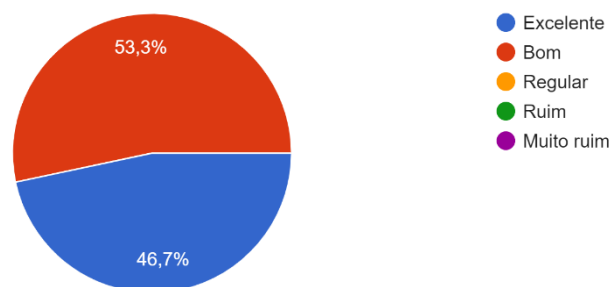
Como você avalia a qualidade dos Professores da FSP?

15 respostas



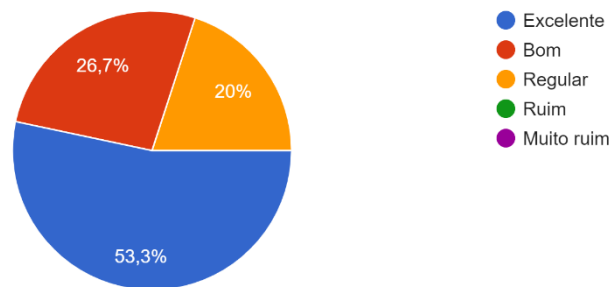
Como você avalia a credibilidade do CST em Automação Industrial no mercado?

15 respostas



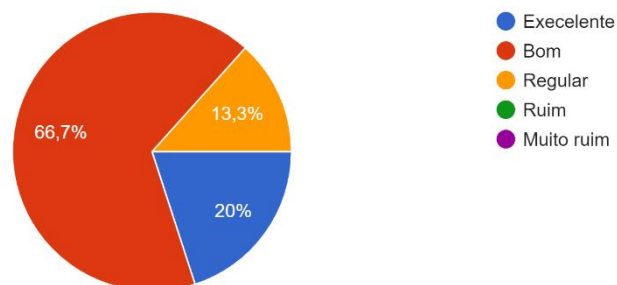
Como você avalia a estrutura da FSP (prédios, equipamentos, laboratórios etc)?

15 respostas



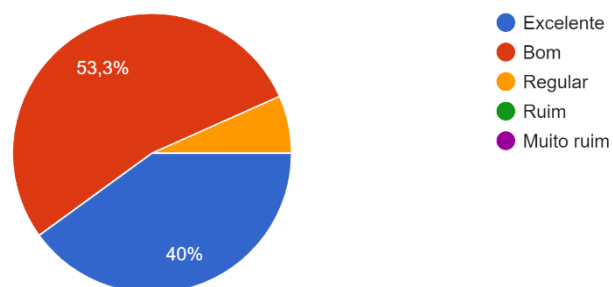
Como você avalia a localização da FSP?

15 respostas



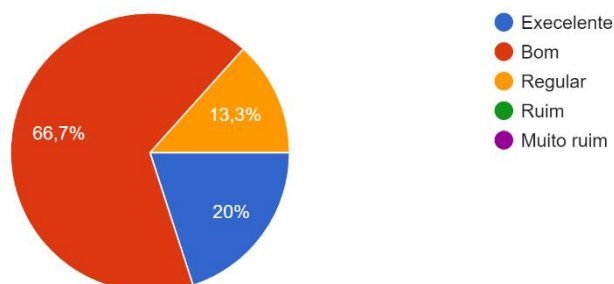
Como você avalia a estrutura curricular do CST em Automação Industrial?

15 respostas



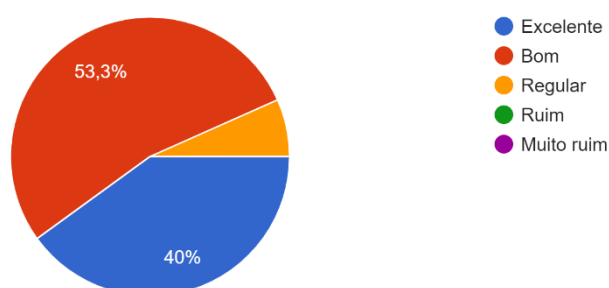
Como você avalia a localização da FSP?

15 respostas



Como você avalia a estrutura curricular do CST em Automação Industrial?

15 respostas



Os dados fornecidos são bastante significativos e revelam aspectos positivos sobre a interação dos egressos com a FSP e o sucesso no mercado de trabalho, revelando dois aspectos importante. O primeiro, é a *interatividade dos Egressos*, pelo fato de mais de 50% dos egressos continuarem interagindo com a FSP indica um forte vínculo e engajamento após a conclusão do curso. Isso pode ser um reflexo da qualidade do ensino, dos serviços oferecidos pela faculdade ou até mesmo de programas de acompanhamento de ex-alunos.

O segundo, diz respeito a *taxa de empregabilidade*, onde cerca de 73% dos alunos encontram-se inseridos no mercado de trabalho, se constituindo um indicador positivo da relevância FSP na formação de profissionais qualificados. Isso demonstra que os egressos estão conseguindo se inserir profissionalmente e aplicar os conhecimentos adquiridos durante a graduação.

De forma geral, esses dados são valiosos para a FSP, pois mostram que os alunos estão obtendo sucesso após a graduação e mantendo uma relação ativa com a instituição.

Este panorama pode ser usado para fortalecer programas de acompanhamento de egressos, aprimorar os currículos dos cursos para melhorar ainda mais a empregabilidade dos alunos e identificar oportunidades de crescimento e parcerias no mercado de trabalho.

## **6. Análise dos Dados e das Informações**

Em uma análise dos resultados obtidos em 2023, a CPA constata que a FSP vem atuando de maneira a sanar os pontos negativos apontados e buscar alcançar sempre os índices de excelência nos serviços que oferta.

Ao refletirmos e traçarmos um paralelo sobre as avaliações da CPA, é salutar um breve resgate de caráter histórico, ao refletir sobre anos anteriores, de uma forma geral, onde os alunos apresentaram níveis de satisfação favoráveis no que diz respeito à atuação da FSP. Dos pontos apontados em 2018 que demandavam atenção e melhoria por parte da Instituição, como por exemplo, a implantação da monitoria e melhorias nos nivelamentos, foram prontamente atendidos em 2019. A FSP também deu continuidade às ações de extensão, tanto no que diz respeito às ações de responsabilidade social, quanto na oferta de cursos e eventos aos alunos e a comunidade acadêmica em geral.

Enfrentando novos desafios foram impostos pela pandemia da COVID-19, os mais variados setores da sociedade precisaram adaptar-se à nova realidade vivida e não foi diferente com o setor educacional. Muito pelo contrário, a Educação foi, e continua sendo desafiado a cada dia para manter-se atuante junto aos alunos e professores, e buscando, a cada dia, vencer as dificuldades, que são inúmeras, para manter a excelência no ensino.

Nesse contexto, o ensino superior precisou ser reinventado a partir da suspensão das atividades presenciais e a utilização do ensino remoto, configurando como algo novo, uma vez não se trata de EAD, mas forma de ensino remoto síncrono, com participação ao vivo de alunos e professores. E é nesse cenário que a CPA precisou acompanhar as ações da FSP no ano de 2020, ressignificando as ações e tomadas de decisões até aqui.

Diante a pesquisa realizada em 2022 pela CPA junto aos alunos para conhecer a percepção relacionada a proposta de ensino, observou-se que a grande maioria avaliou de forma bastante positiva. Não obstante, uma parte considerável dos alunos que respondera à pesquisa considera excelente ou bom os recursos pedagógicos, laboratórios, biblioteca e espaços físicos em geral.

Assim como em anos anteriores, identificamos em 2023 a satisfação dos alunos com a qualidade do corpo docente da FSP, Gestão Institucional e Acadêmica do ensino e infraestrutura continua com bons resultados, com destaque especial à Biblioteca e as Coordenações Acadêmicas e de Curso. Os alunos também demonstram aprovação e satisfação com a estrutura da faculdade como um todo, apontando para alguns detalhes que merecem atenção, tais como a necessidade de uma maior conectividade.

Em relação ao questionário aplicado aos docentes, 9 (nove) docentes responderam à pesquisa e os resultados foram bem positivos, no sentido de que os professores avaliam como excelente e boa as instalações, a biblioteca, laboratórios, limpeza, recursos audiovisuais entre outros.

Na oportunidade que foi dada para a manifestação livre, os professores deram ênfase a questões relacionadas a criação de novos cursos de graduação, apontando para ampliação da formação no contexto da Automação Industrial e áreas correlatas.

Quanto aos resultados da avaliação institucional realizada com os colaboradores, obtemos o retorno de 3 (três) profissionais, os quais avaliaram como excelente ou boa aspectos relacionados a satisfação pessoal e profissional, relações interpessoais, instruções normativas entre outros. Embora tenha sido aberto um espaço para os colaboradores tecerem comentários, não foram acrescentadas observações.

Neste processo, após compilarmos os dados retornados da comunidade externa, a partir do olhar de um total de 12 (doze) participantes, podemos inferir que a FSP tem contribuído para o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente da região, além de considerarem o seu importante papel educacional, por meio da oferta de atividades de extensão, capacitações e consultorias de projetos.

Ao refletirmos ainda sobre os dados retornados dos egressos da FSP, percebe-se todos encontram-se inseridos em diferentes setores industriais paraibanos, onde mais de 50% permanecem interagindo de certa forma com o Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial.

Fundamentado na análise dos resultados, a CPA concluiu que a IES conseguiu atingir os objetivos de atender satisfatoriamente às demandas comunidade acadêmica.

## **7. Ações com Base na Análise**

A CPA, para o ano de 2023, observará e acompanhará as ações que a FSP pretende desenvolver para aprimorar a atuação nesse momento após todas as mudanças que o

cenário pandêmico trouxe. O tempo é de renovação, objetivando a melhoria contínua do compromisso com a qualidade do ensino.

Especificamente, no que diz respeito a alguns pontos, a CPA desenvolveu as seguintes sugestões de ações:

- **Infraestrutura Tecnológica:** Garantir que todas as salas tenham acesso à internet e programas específicos necessários para as disciplinas; Priorizar o conserto rápido de bebedouros e ar condicionado para proporcionar um ambiente mais confortável e adequado para os alunos.
- **Higiene e Limpeza:** Manter os banheiros abastecidos com sabão e papel toalha para garantir a higiene adequada.
- **Política de Descontos:** Avaliar a possibilidade de oferecer mais descontos nas matrículas e mensalidades do curso para tornar a educação mais acessível aos alunos.
- **Acústica e Conforto Ambiental:** Investir em melhorias na acústica das salas para reduzir o eco e proporcionar um ambiente de aprendizado mais adequado;
- **Conectividade e Tecnologia:** Melhorar a conectividade com a rede de internet da faculdade em todas as áreas e salas de aula para evitar problemas de conexão.
- **Suporte Tecnológico:** Oferecer suporte técnico para resolver problemas relacionados à internet, garantindo que os alunos tenham acesso adequado para concluir seus trabalhos e atividades.

**Aprimoramento da Infraestrutura Geral:** Melhorar a iluminação nas salas de aula para criar um ambiente mais propício ao aprendizado; Priorizar a manutenção e reparo dos equipamentos como ar condicionado e computadores para garantir um ambiente adequado para as atividades acadêmicas.

- **Acesso a Ferramentas de Comunicação:** Avaliar a possibilidade de desbloquear o WhatsApp em algumas redes para facilitar a comunicação e o compartilhamento de documentos entre os alunos.

A solicitação de criação de novos cursos de graduação na área de tecnologia e automação industrial, por parte do corpo docente, é uma excelente oportunidade para a FSP expandir sua oferta educacional e atender às demandas da indústria e dos alunos. Aqui estão algumas sugestões de ações que a FSP pode tomar para viabilizar essa solicitação:



- **Estudo de Viabilidade:** Realizar um estudo de viabilidade para identificar a demanda e o potencial de mercado para os novos cursos de graduação em tecnologia e automação industrial; Avaliar a infraestrutura atual da faculdade e identificar quais recursos seriam necessários para implementar os novos cursos.
- **Desenvolvimento Curricular:** Elaborar os currículos dos novos cursos em colaboração com profissionais da área, levando em consideração as competências e habilidades necessárias para o mercado de trabalho; Incluir disciplinas atualizadas e práticas, alinhadas com as tendências e inovações tecnológicas da área de automação industrial.

Essas sugestões visam melhorar diversos aspectos da infraestrutura, tecnologia, conforto e comunicação na faculdade, contribuindo para uma experiência acadêmica mais positiva e eficiente para os alunos da FSP.

Com base nas ações apresentado acima, a CPA, através de reuniões, e principalmente do constante diálogo entre os atores que constituem a FSP e CPA e deste modo, acompanhará a atuação da IES no sentido de verificar se as fragilidades apontadas serão satisfatoriamente sanadas.

Além disso, CPA buscará diferentes meios para trabalhar a sensibilização dos egressos, com vistas a alcançar através da aplicação e análise da avaliação institucional, preocupa-se em verificar a inserção destes no mercado de trabalho, as contribuições relevantes na formação profissional, bem como competências e habilidades necessárias para a carreira ao mesmo tempo que fomenta a permanente atualização e qualificação do seu corpo discente, por meio de um contínuo processo de relacionamento, comunicação e convite para eventos, oficinas, palestras na área e ofertadas pela instituição.

Ademais, a CPA almeja dar continuidade ao trabalho de avaliação, através das pesquisas de satisfação aplicadas e processo contínuo dialógico com a comunidade acadêmica, objetivando o perene processo de melhorias e aperfeiçoamentos da IES, tanto no que diz respeito às questões acadêmicas, como administrativas e estruturais.

